

## S P R A W O Z D A N I E

### MGOPS w Mordach z realizacji zadań w 2017 r. i zamierzeń na 2018 rok

#### **MGOPS w Mordach realizuje dwa rodzaje zadań:**

**Zadania zlecone** - finansowane z budżetu państwa, od pewnego czasu realizowane głównie wg przepisów innych niż ustawa o pomocy społecznej

**Zadania własne** - finansowane z budżetu gminy (do części zadań gmina otrzymuje dotację celową)

Zadania zlecone realizowane są z budżetu państwa.

Na realizację niektórych zadań własnych - będących wcześniej zadaniami zleconymi finansowanymi z budżetu państwa lub wprowadzonych programami rządowymi- gminy otrzymują dotacje celowe.

Zgodnie z zapisami w ustawie o finansach publicznych, dotacja do zadań własnych gminy może wynieść do 80% wydatków.

W ostatnich kilku latach kwoty dotacji były wyższe i wynosiły ok. 88-95% wydatków w przypadku zasiłków stałych, składek na ubezpieczenie zdrowotne od tych zasiłków oraz w przypadku zasiłków okresowych.

Nie ma jednak nigdy pełnej wiedzy na ten temat na początku roku, co powoduje konieczność zapisania w budżecie MGOPS kwot na te zadania i konieczność korekty w ciągu roku. Projekty planów dotacji są zazwyczaj na poziomie 65-75% potrzeb i w ciągu roku – na kolejne wnioski MGOPS- wzrastają do wielkości podanych powyżej.

Podobnie jest w 2018 r. - dotacja na zasiłki stałe, składki zdrowotne i zasiłki okresowe wynosi 68%, 93% i 73% dotacji z 2017 r.

#### **Ogółem w 2017 r. pomoc otrzymało:**

- w ramach pomocy społecznej (PS): 280 osób z 171 rodzin, liczących 522 osoby, co oznacza spadek w kolejnym roku, tym razem o ok.12,5% w przypadku osób i rodzin,
- w ramach świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna (ŚR): 845 osób z 497 rodzin, liczących 1 662 osoby. Odnotowano tu nieznaczny spadek osób i rodzin (o 3-4%), po odczuwalnym wzroście w 2016 r.,
- w ramach funduszu alimentacyjnego (FA): 62 osoby z 39 rodzin liczących 125 osób, co stanowiło ponowny kilkusobowy spadek,
- w ramach świadczenia wychowawczego (ŚW): 884 osób z 518 rodzin liczących 2 073 osób, co stanowiło pewien wzrost - o 4-6% rodzin i osób - w stosunku do 2016 r.

#### **Kryteria dochodowe uprawniające do otrzymania pomocy wynoszą:**

- w pomocy społecznej: 634 zł dla osoby samotnej i 514 zł na osobę w rodzinie (150% tych wielkości w przypadku programu dożywiania, 200% w przypadku pomocy żywnościowej ze środków UE (POPŻ)),
- w świadczeniach rodzinnych: 674 zł (764 zł) na osobę w rodzinie,
- do otrzymania zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ("becikowe"): 1 922 zł,
- w funduszu alimentacyjnym: 725 zł.
- w świadczeniach wychowawczych: na 1. dziecko w rodzinie 800 zł (1 200 zł), na kolejne dzieci bez kryterium.

### **I. ZADANIA ZLECONE**

#### **Dzieli się na:**

- świadczenia wynikające z ustawy o pomocy społecznej:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze – rozdz.85228;
- inne świadczenia w zależności od potrzeb - np. rozdz. 85278 pomoc łagodząca skutki kłesk żywiołowych w przypadku ogłoszenia stanu klęski przez wojewodę lub innej formy ogłoszenia konieczności pomocy, rozdz.85219 wynagrodzenie ustalone sądownie z tytułu sprawowania opieki;

- świadczenia wynikające z innych ustaw:

- z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze) - rozdz.85501 (poprzednio 85211),
- z ustawy o świadczeniach rodzinnych i z ustawy o funduszu alimentacyjnym - rozdz.85502 (poprzednio 85212),
- z ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych - rozdz.85195
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy lub zasiłek dla opiekuna - rozdz.85213

**1. Rozdz. 85195 – ochrona zdrowia.**

W 2017 r. przygotowano i podjęto 15 decyzji - wzrost o ponad 3,5 razy - dotyczących 11 osób nie posiadających z różnych względów tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego, a które wymagały pomocy medycznej, głównie z powodu nagłych wypadków.

Wnioski składają zainteresowane osoby lub zakłady opieki zdrowotnej (szpitale), które leczą takie osoby. Decyzje są podstawą do rozliczeń zakładów z NFZ.

Nie ubiegano się i nie otrzymano na ten cel środków.

**2. Rozdz. 85213 – składki zdrowotne.**

Roczny plan wynosił **12 467,00 zł.**

Łącznie za 15 osób opłacono 163 składki, na kwotę **12 372,69 zł,** z tego:

- za 5 osób otrzymujących ŚP opłacono 60 składek na kwotę 7 592,40 zł,
- za 5 osób otrzymujących SZO opłacono 56 składek na 2 620,80 zł
- za 5 osób otrzymujących ZDO opłacono 47 składek na 2 159,49 zł.

W porównaniu do 2016 r. ilość osób i liczba składek spadły odpowiednio o 2 i 7, po podobnym wzroście w 2016 r.

**3. Rozdz. 85219 – wynagrodzenie za sprawowanie opieki.**

Nie realizowano zadań w tym zakresie.

**4. Rozdz. 85228 - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

Plan roczny wynosił **7 380,00 zł.**

1 osobie udzielono 128 godz. świadczeń o wartości **3 840,00 zł,** z tego:

- § 4110 – składki społeczne - 0 zł
- § 4170 - wynagrodzenie bezosobowe - 3 840,00 zł. Usługi świadczone do końca IV 2017 r.

W stosunku do 2016 r. to spadek o ok.50%.

**5. Rozdz. 85501 - świadczenia wychowawcze 500+.**

518 rodzinom, liczącym 2 073 osoby, w tym 1 110 dzieci, wypłacono na 884 dzieci 9 456 świadczeń, na **kwotę 4 708 034,60 zł,** w tym dla 452 pierwszych dzieci w rodzinie. Jest to wzrost rodzin i dzieci odpowiednio o 4,2 i 6,4%, a kwoty o 32,4%.

Najliczniejsza rodzina otrzymuje świadczenie na 8-ro dzieci, 1 rodzina na 6 dzieci i dwie na 5-ro. Naturalnie najliczniejsze są rodziny otrzymujące świadczenia na 1 i 2 dzieci.

Przygotowania i przyjmowanie wniosków przebiegło sprawnie.

W ciągu całego 2017 r. wpłynęły 553 wnioski, w tym 530 papierowych i 23 elektroniczne, w tym od sierpnia 2017 r. na nowy okres świadczeniowy 474, odpowiednio 453 i 21 wniosków.

Dla oceny sprawności obsługi ludności ważne było przyjmowanie wniosków papierowych, szczególnie w pierwszych dniach przyjmowania wniosków na nowe okresy:

- w sierpniu 2017 r. wpłynęło 381 wniosków papierowych, podczas gdy w kwietniu 2016 r. - 393, a więc podobnie, chociaż nieco mniej (stanowiło to 84,1% i 79,2% ogółu wniosków papierowych), w tym w dwóch pierwszych dniach odpowiednio 30 i 110 szt. (7,9% sierpniowych i aż 28% kwietniowych oraz 6,6% i 22,2% całości na dany okres świadczeniowy).

Średnio w sierpniu 2017 r. przyjęto 18,1 wniosków dziennie, a w kwietniu 2016 r. - 18,7 wniosków dziennie. W pierwszych 2 dniach sierpnia 2017 r. wpłynęło ponad 3,5 razy mniej wniosków niż w 2 dniach kwietnia 2016 r.

Powyższe dane jednoznacznie wskazują na wzrost zaufania do otrzymywanych z MGOPS informacji i na dalsze uspokojenie sytuacji, mimo, że w żadnym z tych okresów nie notowano obawy i paniki co do szybkiego lub odległego otrzymania świadczeń.

Należy zaznaczyć, że wszystkie osoby, które złożyły wnioski od VIII 2017 r. aż do 18 X 2017 r. otrzymały wypłatę świadczenia w październiku (w ustawie takie zapewnienie mają tylko wnioski z sierpnia każdego roku).

Należy wyraźnie podkreślić, że wymagało to bardzo dużego wkładu pracy, w tym kosztem urlopu pracowników realizujących te świadczenia, gdyż to nie tylko przyjęcie wniosku (od 15 do 50 min na rodzinę), ale umieszczenie danych w systemie elektronicznym, ściągnięcie z systemu i sprawdzenie załączników, uzupełnienie informacji od rodziny gdy ta nie poda z wnioskiem wszystkich okoliczności (np. podjęcie pracy), wyliczenie dochodu netto (przy pierwszym dziecku), podjęcie decyzji (często konieczne szczegółowe uzasadnienie), wysłanie i przypilnowanie doręczenia, umieszczenie dokumentów w teczkach.

Zakończenie postępowania na nowy okres zasiłkowy zasadniczo ma miejsce z końcem grudnia.

#### **W rozdziale zrealizowano m.in. następujące wydatki:**

§ 3020 - wydatki osobowe (napoje, bhp)	-	71,00 zł
§ 3110 - świadczenia społeczne	-	4 708 034,60 zł (omówione wyżej)
§ 4010 - wynagrodzenie pracownika realizującego świadczenia	-	34 450,00 zł
§ 4040 - dodatkowe wynagrodz. roczne pracownika	-	1 610,25 zł
§ 4110 - składki społeczne pracownika	-	6 170,00 zł
§ 4120 - fundusz pracy	-	749,29 zł
§ 4210 - zakup materiałów	-	5 635,00 zł - m.in. art. biur.- 1752,91 zł, drukarki- 574,89 zł, śr.czyst.-1550 zł, toner- 286,80 zł, token-200 zł, akumulator UPS- 130 zł, pieczątki 59,04 zł, monitor- 579,95 zł, krzesła-135,30 zł, wydawnictwa-366,11 zł
§ 4260 - zakup energii	-	430,00 zł
§ 4270 – zakup usług remontowych	-	159,90 zł
§ 4300 - zakup usług	-	16 642,00 zł m.in. prowizja bankowa-3 633,30 zł, serwis xera-319,80 zł, przesyłki listowe- 4 853,80 zł, serwis progr. księgowego-661,29 zł, usługi informat.- 2 049,30 zł, licencja Izyda- 899,0 zł, użyczenie lokalu-2 255,90 zł, porady prawne – 1 969,61 zł
§ 4360 - zakup usług telefonicznych	-	1 600,00 zł
§ 4410 - podróże służbowe	-	50,00 zł
§ 4430 – różne opłaty i PZU	-	530,00 zł
§ 4440 - fundusz socjalny	-	1 185,66 zł
§ 4480 – podatek od nieruchomości	-	90,00 zł
§ 4700 – szkolenia pracowników	-	1 227,00 zł

## **6. Rozdz. 85502 - świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna i fundusz alimentacyjny.**

### **A. Świadczenia rodzinne.**

**A.1. Zasiłki rodzinne** – (zasiłki po 95,124,135 zł) – udzielono 371 rodzinom, liczących 1 445 osób, na 713 dzieci, 7 437 świadczeń, na kwotę 864 575,88 zł. Odnotowano spadek o 11 rodzin, 19 dzieci, 179 świadczeń i wzrost o 12 057,66 zł, po wzroście wszystkich wskaźników w 2016 r.

### **A.2. Dodatki do zasiłku rodzinnego:**

- z tytułu urodzenia dziecka (1000 zł) – 25 rodzinom na 26 dzieci, 26 dodatków w wysokości 24 161,75 zł (spadek o 6 dzieci, po podobnym wzroście poprzednio),
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka –(1000 zł) - 48 rodzinom na 49 dzieci, 48 zapomóg, na kwotę 49 000 zł. Jest to spadek o 8 rodzin i dzieci, po 2 razy większym wzroście poprzednio (na terenie gminy urodziło się 54 dzieci; w 2016 r. 67 dzieci, w 2015 r. 48, w 2014 r. 50, w 2013 r. 59, w 2012 r.

- 56, w 2011 r. 62 dzieci),
- **z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego (400 zł)** – 17 osobom, 114 świadczeń, na sumę 43 962,20 zł (wzrost o 1 rodzinę i spadek o 49 świadczeń),
  - **z tytułu samotnego wychowywania dziecka (193 i 273 zł)** – 21 osobom, na 32 dzieci, 308 świadczeń, na sumę 64 724,10 zł (wzrost o 3 osoby i o 4 świadczenia, po podobnym wzroście poprzednio),
  - **z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 i 110 zł)** – 36 osobom, na 38 dzieci, 400 świadczeń, na kwotę 41 632,84 zł (spadek o 7 rodzin, dzieci i 86 świadczeń, po poprzednim wzroście)
  - **z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł)** – 268 rodzinom, 470 świadczenia, na kwotę 46 230,02 zł (spadek o 14 dzieci),
  - **z tytułu podjęcia nauki w innej miejscowości (69 i 113 zł)** - 113 rodzinom, na 155 dzieci, 1 074 świadczenia, na sumę 74 496,19 zł (spadek o 4 rodziny, 10 dzieci i 53 świadczenia po podobnym wzroście poprzednio),
  - **wychowania w rodzinie wielodzietnej (95 zł)** – 88 rodzinom, na 115 dzieci, 1 231 świadczeń, na kwotę 115 680,25 zł (spadek o 1 rodzinę 4 dzieci, po podobnym wzroście poprzednio)

**A.3. Świadczenia rodzicielskie (SR) (1000 zł)** - 18 osobom, 102 świadczenia na kwotę 91 572,80 zł. Spadek o 5 osób i 39 świadczeń.

**A.4. Zasiłki pielęgnacyjne (ZP) (153 zł)** - 127 osobom dorosłym i dzieciom, ze 121 rodzin, 1 373 świadczenia, na sumę 210 069,00 zł (spadek o 13 osób z 9 rodzin i o 83 świadczenia).

**A.5. Świadczenia pielęgnacyjne (ŚP) (1406 zł)** – 14 osobom, 154 świadczenia, na sumę 216 524,00 zł (spadek o 2 osoby i 5 świadczeń).

**A.6. Specjalny zasiłek opiekuńczy (SZO) (520 zł)** – 8 osobom wypłacono 86 świadczeń, na kwotę 43 646,50 zł (spadek o 2 osoby, po poprzednim wzroście o kilka osób).

**B. Zasiłek dla opiekuna (ZDO) (520 zł)** – 9 osobom wypłacono 92 świadczenia na kwotę 47 394,30 zł (taka sama liczba osób).

**Uwaga:** Te zasiłki ulegać będą stopniowemu zanikaniu – przyznano je tylko raz dla zamkniętej grupy osób, którym w wyniku realizacji wyroku TK, od maja 2014 r. przywrócono odebrane z mocy prawa, od lipca 2013 r. świadczenia pielęgnacyjne dla osób dorosłych, obecnie nazwane zasiłkami dla opiekunów.

**C. Zasiłek "Za życiem" (4 000 zł)** - 2 osobom, 2 świadczenia na kwotę 8 000 zł.

Jest to od 2017 r. nowe świadczenie dla kobiet, które urodziły chore dziecko w stanie zagrażającym jego życiu lub zdrowiu.

**Łącznie ze świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów i zasiłków "Za życiem" w 2017 r. skorzystało 845 osób z 497 rodzin, liczących 1 662 osoby, w postaci 12 909 świadczeń, o wartości 1 941 669,83 zł .**

Odnotowano kilku% spadek wszystkich wskaźników, po zeszłorocznym wzroście.

**Składki społeczne** opłacono za następujące osoby, które otrzymywały:

- świadczenia pielęgnacyjne (ŚP) - 12 osobom, 130 składek, w łącznej wysokości 40 761,14 zł, + w tym 3 osobom, 32 składki, na kwotę 2 842,00 zł na konto KRUS;
  - specjalny zasiłek opiekuńczy (SZO) – 7 osobom, 87 składek, na kwotę 11 144,82 zł, + w tym 2 osobom, 19 składek, na kwotę 1 414,00 zł na konto KRUS;
  - zasiłek dla opiekunów (ZDO) – 6 osobom, 69 składek, na kwotę 9 873,90 zł
- Łącznie za 25 osób, opłacono 286 składek, **na kwotę 61 779,86 zł.**  
Było to o 4 osoby, 13 składek i 3 651,35 zł mniej.

**D. Fundusz alimentacyjny (do 500 zł)** – 39 rodzinom, liczącym 125 osób, na 62 osoby, wypłacono 666 świadczeń, na sumę 234 440,00 zł (mniej o 7 rodzin, o 11 osób, o 52 świadczenia i 17 740,00 zł)

**Ogółem w tym rozdziale na plan 2 304 248,00 zł, wydatkowano 2 304 244,00 zł, tj. 100,0%, z tego:**

§ 3110 - świadczenia społeczne	- 2 176 109,83 zł (omówione wyżej)
§ 3020 – wydatki osobowe(napoje, bhp)	- 71,00 zł
§ 4010 – wynagrodzenie pracownika	

realizującego świadczenia	-	34 950,00 zł
§ 4040 - dodatkowe wynagrodz. roczne pracownika	-	2 195,15 zł
§ 4110 - składki społeczne	-	70 547,25 zł, z tego:
	-	61 779,86 zł – świadczeniobiorcy
	-	8 767,39 zł - pracownicy
§ 4120 - fundusz pracy	-	829,39 zł
§ 4170 - bezosob. fundusz pracy	-	0 zł
§ 4210 - zakup materiałów	-	4 474,00 zł -m.in. toner-286,80 zł; art. biur.-840,72 zł, druki -1 242,30 zł, krzesła- 135,30 zł, wydawnictwa-844,14 zł, pieczątki-174,66 zł, środki czyst.-750,08 zł, token -200 zł
§ 4260- zakup energii	-	300,00 zł
§ 4270- zakup usług remontowych	-	135,30 zł
§ 4280- zakup usług zdrowotnych	-	100,00 zł – badanie okresowe pracownika
§ 4300 - zakup usług	-	10 304,42 zł m.in. prowizja bankowa -2 074,00 zł, poczta-1 936,20 zł, porto-245,88 zł, konserw, xera-123,00 zł, porady prawne- 919,20 zł, użyczenie lokalu-1 410,92 zł, progr.księgowy- 593,31 zł, usługi informat.-1188,0 zł, licencja Amazis, Nemezis – 1 798 zł
§ 4360 - zakup usług telefonicznych	-	900,00 zł
§ 4430 - różne opłaty i składki PZU	-	618,00 zł
§ 4440 - fundusz socjalny	-	1 185,66 zł
§ 4700 – szkolenia pracowników	-	1 524,00 zł

**Łącznie na zadania zlecone plan wynosił 7 099 192,00 zł, a zrealizowano 7 099 091,39 zł, tj. 100,00 % planu.**

**W stosunku do 2016 r. odnotowano kolejny wzrost wydatków - tym razem o 1 071 289,45 zł, po wzroście o 4 042 370,46 zł w 2016 r. - głównie wynikającym z wprowadzenia świadczenia wychowawczego (w 2017 r. te świadczenia wypłacano o 3 m-ce dłużej).**

## **II. ZADANIA WŁASNE REALIZOWANE ZE ŚRODKÓW GMINY I Z DOTACJI CELOWEJ.**

W 2017 r. udzielono różnych form pomocy 279 osobom z 170 rodzin, które liczyły 518 osób, na kwotę **328 548,59 zł** (spadek o 25 rodzin i 40 osób) oraz udzielono wsparcia (pobyt w DPS, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach ZI, wsparcie asystenta rodziny i pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych) 59 rodzinom, liczącym 168 osób w formie innej pomocy niż świadczenia (spadek o 6 rodzin i 37 osób), o wartości **404 323,58 zł** (omówione poniżej w pkt 1-5), z tego:

### **1. Rozdz. 85202 – domy pomocy społecznej.**

- § 4330 – opłata za pobyt w DPS - za 17 osób, opłacono 139 świadczeń, na kwotę **290 376,77 zł**.

Za 4 osoby krewni opłacali koszty lub dopłacali do kosztów pobytu w DPS.

W ciągu roku umieszczono 4 nowe osoby, a 8 zmarło lub opuściło DPS.

W porównaniu do 2016 r. ilość osób się nie zmieniła, a ilość świadczeń i kwota opłat zmalały o 26 i o 42 012,44 zł.

### **2. Rozdz. 85205 – przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.**

Plan wynosił **1 000,00 zł**. Wydatkowano **0 zł**.

- § 4210 – zakup materiałów –

- § 4300 – zakup usług –

- § 4120 – podróże krajowe –

Zadania realizuje Zespół Interdyscyplinarny (ZI), powołany przez Burmistrza MiG Mordy w grudniu

2011 r., liczący 14 osób. Zespół pracuje na swoich posiedzeniach oraz przez pracę członków zespołu w ramach powoływanych grup roboczych. W jego skład wchodzi przedstawiciele różnych środowisk (np. pracownicy socjalni, pedagodzy, psycholog, policjanci). MGOPS zapewnia obsługę kancelaryjną. W 2017 r. odbyły się 4 posiedzenia ZI. Zespół prowadził sprawy 24 rodzin, liczących 83 osoby, z tego 9 rodzin z lat poprzednich. Powołano 19 grup roboczych (GR), które odbyły 27 posiedzeń. W ramach procedury Niebieskiej Karty (NK), założono w tych rodzinach 34 karty, z tego 15 w poprzednich latach i 19 w 2017 r. Zakończono sprawy dotyczące 18 rodzin (28 NK). W 2018 r. kontynuowana będzie procedura w 6 rodzinach (6 NK), liczących 24 osoby. W porównaniu do 2016 r. prowadzono sprawy dotyczące 4 rodzin mniej, założono 11 NK mniej, powołano 1 GR więcej, a grupy te odbyły o 2 posiedzenia mniej. Zakończono sprawy 1 rodziny mniej, a na 2018 r. przeszły 3 sprawy mniej niż na 2017 r.

### **3. Rozdz. 85504 – wspieranie rodzin przez asystenta rodziny.**

Plan wynosił **27 360,00 zł** (2 972,00 zł dotacja i 24 388,00 zł środki gminy) oraz 6 028,00 zł z funduszu pracy (FP) na refundację środków własnych – poza budżetem.

Wydatki, oprócz refundacji, wyniosły **15 777,68 zł** (2 972,00 zł dotacja, 12 805,68 zł środki gminy), z tego:

- § 4170 – bezosobowy fundusz płac - 15 687,68 zł
- § 4210 – zakup wydawnictwa - 90,00 zł

Systematycznym wsparciem asystenta rodziny objęto 10 rodzin, liczących 54 osoby, w tym 37 dzieci. W ciągu roku zakończono prace z 2 rodzinami, a podjęto również z 2. Praca z kilkoma rodzinami jest utrudniona ze względu na wrogi lub niechętny stosunek tych osób. Jedną rodzinę zobowiązał sąd do współpracy z asystentem rodziny.

Praca polega na bieżącej współpracy i udzielaniu wsparcia rodzinom niewydolnym wychowawczo. Trzeba stwierdzić, że bez tej pracy sami rodzice nigdy by nie podjęli działań w stosunku do swoich dzieci, w tym również dotyczących ich stanu zdrowia.

Współpraca dotyczyła spraw urzędowych (sprawy zadłużenia, kontaktów z komornikiem, składania informacji do sądu i kuratora, prowadzenie remontów mieszkań i ich wyposażania, pomoc w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (lekcje, rozmowy z dziećmi), kontakty ze szkołami (utrzymywanie higieny, frekwencja i postępy w nauce), niedopuszczanie do powstawania zadłużeń za energię, podatki, śmieci.

#### **Najważniejsze działania to:**

- wspieranie, nadzór i motywowanie do udziału w zajęciach terapeutycznych osób uzależnionych od Alkoholu – 3 rodziny, w tym współpraca z GKRPA – 2 rodziny,
- pomoc 20 dzieciom w odrabianiu lekcji, bieżąca kontrola zeszytów, bieżący kontakt z 4 szkołami (po kilka wizyt w szkole w sprawie poszczególnych dzieci, w tym 8 w placówkach poza gminą)
- zorganizowanie w Otwocku 1 wizyty - kontynuacja pooperacyjnego leczenia stawu biodrowego u 1 dziecka i jego dowóz
- przeprowadzenie 4 wizyt na badania okulistyczne u dzieci, 2 wizyty u neurologa, 2 u optyka, 2 wizyty u psychologa dziecięcego
- bieżący kontakt ze szkołami i monitorowanie czystości głów, mobilizowanie do zwalczania wszawicy u 2 rodzin (niestety występują trudności we współpracy z rodzicami)
- wnioskowanie o stypendium socjalne dla 3 rodzin, realizacja zakupów dla dzieci z rodzinami (odzież, obuwie, art. szkolne), pomoc w rozliczeniu stypendiów
- pomoc w regulacji zadłużenia wobec KRUS i innych dłużników,
- przygotowanie i złożenie dokumentów do orzecznictwa u 2 rodzin
- kontynuacja pomocy w przeprowadzeniu remontu mieszkania- bardzo pracochłonne ze względu na konieczność uzyskiwania zgody sądu, zgłaszanie spraw do starostwa, pozyskiwanie sponsorów na materiały i wykonawstwo (dobudowano izbę 4x5 m, z nowymi oknami i drzwiami, z przeznaczeniem na kotłownię, łazienkę i korytarz, podłączono kanalizację, przeniesiono kotłownię)
- pomoc w pozyskaniu odzieży, zabawek, mebli, książek, przyborów szkolnych dla dzieci oraz 2 razy w roku żywności ze zbiórek przy współpracy ze Stowarzyszeniem „Naszym Dzieciom” oraz wolontariuszami szkoły podstawowej w Mordach,
- zgłoszenie rodzin do akcji „Szlachetna Paczka”,
- współpraca z kuratorami sądowymi i sądami, dokumentowanie spraw w 5 rodzinach objętych nadzorem
- współpraca z PUP i motywowanie członków 4 rodzin do podjęcia pracy

- przygotowanie wniosków o alimenty – 3 rodziny.

#### **4. Rozdz. 85508 – piecza zastępcza (opłata na dziecko w rodzinie zastępczej).**

- § 2900 – za pobyt 6 dzieci w 5 rodzinach zastępczych, opłacono 72 świadczenia na kwotę **17 065,02 zł**. Podobnie jak rok wcześniej nastąpił wzrost o 1 dziecko i 1 rodzinę. Wyplacono 19 świadczeń i 3 701,11 zł więcej niż 2016 r.

#### **5. Rozdz. 85510 – piecza zastępcza (opłata za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej).**

- § 2900- opłata za pobyt 3 dzieci, z 2 rodzin, w 2 placówkach, 36 świadczeń, na kwotę **75 076,11/zł**, z tego:

- opłata za pobyt w domu dziecka – za 1 dziecko, opłacono 12 świadczeń, na kwotę 31 480,54 zł,
- opłata za pobyt w pogotowiu opiekuńczym – za 2 dzieci z jednej rodziny, 24 świadczenia, na kwotę 43 595,57 zł

W stosunku do 2016 r. było to o 2 dzieci i o 16 świadczeń mniej, przy spadku wydatków o 14 154,21 zł.

#### **6. Rozdz. 85213 - składki zdrowotne.**

Plan wynosił **15 100,00 zł** (13 300 zł dotacja, 1 800 zł środki gminy). Za 32 osoby (zasiłki stałe) opłacono 321 składek na kwotę **14 063,64 zł** (13 300,00 zł dotacja, 763,64 zł środki gminy).

W porównaniu do 2016 r. było to tyle samo osób, 11 składek mniej, o 1 070,92 zł mniej (dotacja o 300,00 zł, a środki gminy o 770,92 zł).

**7. Rozdział 85214 – świadczenia społeczne.** Plan wynosił **77 400 zł** (17 900 zł dotacja, 59 500 zł środki gminy). Wydatkowano **69 209,76 zł** (17 900,00 zł dotacja i 51 390,76 zł środki gminy).

W stosunku do 2016 r. wydatki były niższe o 5 845,99 zł (dotacja wyższa o 1 088,00 zł, a środki gminy niższe o 6 852,99 zł).

**7.1. Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe** – 66 osób, z 64 rodzin, liczących 135 osób, otrzymało 125 świadczeń na kwotę **48 044,02 zł**.

W porównaniu do poprzedniego roku pomoc była mniejsza o 16 rodzin, o 24 świadczenia i o 4 852,52 zł.

Pomocy udzielono w postaci:

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj pomocy</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota pomocy zł</b>
1.	Sprawienie pogrzebu	1	1	2 626,00
2.	Zdarzenie losowe	3	3	6 700,00
3.	Opał, energia, gaz	42	64	20 297,02
4.	Leki, leczenie, rehabilitacja	20	34	9 262,00
5.	Koszty mieszkaniowe, czynsz	4	4	1 050,00
6.	Artykuły dziecięce	1	1	250,00
7.	Artykuły szkolne	5	6	1 940,00
8.	Pomoc na remont mieszkania	6	6	4 619,00
9.	Meble dla dzieci	1	1	500,00
10.	Inne podstawowe	4	5	800,00
<b>Razem: „BRUTTO”</b>		<b>87</b>	<b>125</b>	<b>48 044,02</b>
<b>„NETTO”</b>		<b>66</b>	<b>125</b>	<b>48 044,02</b>

Z zestawienia wynika, że średnio jedna osoba otrzymała 1,89 świadczenia (dane „netto”). Jedno świadczenie wyniosło średnio 384,35 zł, a jedna osoba otrzymała pomoc w wysokości 727,94 zł.

Na osobę przypadało 1,44 rodzaju pomocy (dane „brutto”).

Wielkości „netto” są podobne (liczba świadczeń na osobę) lub nieco wyższe niż rok wcześniej (wysokość jednego świadczenia i pomoc na jedną osobę).

Wśród 66 osób, które otrzymały zasiłek celowy, 22 otrzymały specjalny zasiłek celowy (o 3 osoby więcej niż rok wcześniej).

**7.2. Pomoc niepieniężna** - z tego samego rozdziału równolegle sfinansowano 2 osobom 106 świadczeń schronienia w placówce MONAR-MARKOT w Grzędach i w Schronisku w Siedlcach, na kwotę 1 575,73 zł (więcej o 1 osobę, a mniej o 14 świadczeń i 2 024,27 zł).

Równolegle, w ramach programu dożywiania, zasiłki celowe otrzymało 11 osób w postaci 19 zasiłków, na kwotę 2 810,00 zł (rozd.85230 - omówiony w dalszej części sprawozdania).

**7.3. Zasiłki okresowe** – plan wynosił **22 400,00 zł** (17 900 zł dotacja, 1 800 zł środki gminy).

23 osoby z 23 rodzin, liczących 41 osób, otrzymały 57 świadczeń na kwotę – **19 671,01 zł**, z tego: dotacja celowa – **17 900 zł**, środki gminy – **1 771,01 zł**.

Kwota dotacji na te zasiłki była o 1 088 zł wyższa niż rok wcześniej (w poprzednich kilku latach były spadki, które wyniosły od 1 500 zł do 8 018 zł).

Pierwotne plany na początku każdego roku są niższe i wzrastają o kilka tysięcy zł po kilkakrotnym wnioskowaniu w ciągu roku o dodatkowe środki na dotację.

Łącznie w 2017 r. wydatkowano na te zasiłki o 1 111,80 więcej niż w 2016 r., z tego dotacja o 1 088,00 zł, środki gminy o 23,80 zł.

1 osoba więcej otrzymała tyle samo świadczeń jak w poprzednim roku.

#### **Struktura przyznanych zasiłków okresowych**

<b>Tytuł przyznania</b>	<b>L. osób dec.</b>	<b>L.osób w rodz.</b>	<b>L.świadczeń</b>	<b>Kwota zł</b>
<b>Ogółem :</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>57</b>	<b>19 671,01</b>
<b>- w tym z tytułu:</b>				
- bezrobocia	15	30	42	15 262,01
- choroby	1	1	1	400,00
- niepełnosprawności	2	2	5	1 311,00
- możliwości otrzymania renty	1	2	1	514,00
- innego	4	6	8	2 184,00

#### **8. Rozdział 85216 – zasiłki stałe**

33 osobom z 33 rodzin liczących 43 osoby, udzielono 333 świadczenia na kwotę **158 207,78 zł**, z tego:

- 27 osobom samotnie gospodarującym, 270 świadczeń na kwotę 140 229,60 zł

- 6 osobom w rodzinach liczących 16 osób, 63 świadczenia na kwotę 17 978,18 zł

Środki pochodziły z dotacji celowej – **138 800,00 zł** i środków własnych gminy – **19 407,78 zł**.

W finansowaniu tych świadczeń występuje w ciągu roku, na wnioski MGOPS, wzrost dotacji.

Dotacja jak i potrzeby - do 2016 r. łącznie - były w każdym roku nieco większe.

W 2017 r. otrzymano mniejszą dotację, ze względu na niższe potrzeby.

Odnotowano spadek o 3 osoby, 16 świadczeń i o 13 799,96 zł (dotacja o 13 400 zł, środki gminne o 399,96 zł).

**9. Rozdział 85228 – usługi opiekuńcze** – 4 osobom udzielono 540,5 godzin świadczeń o wartości **6 768,41 zł**, ze środków własnych gminy z tego:

- § 4110 – składki społeczne - 1 035,41 zł

- § 4170 - wynagrodzenie bezosobowe opiekunki - 5 733,00 zł

Odnotowano spadek o 2 osoby, 188,5 godz. usług i o 2 017,05 zł, po podobnym wzroście w 2016 r.

#### **10. Rozdział 85230 – program dożywiania.**

Od stycznia 2014 r. obowiązuje uchwała nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (MP poz.1024).

Zgodnie z tą uchwałą oraz uchwałami Rady Miejskiej w Mordach ze stycznia 2014 r., MGOPS prowadzi dożywianie dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkołach, dzieci szkolnych oraz tych osób dorosłych, które nie są w stanie samodzielnie zapewnić sobie posiłku.

W 2017 r. programem dożywiania objęto 174 dzieci ze 87 rodzin, liczących 391 osób w postaci posiłku szkolnego oraz 11 dorosłych. 128 dzieci z 62 rodzin zamieszkiwało na wsi, a 72 uczęszczało do szkół



wiejskich.

Na naszym terenie posiłki dowożono do 3 placówek (przedszkole, gimnazjum i Zespół Szkół w Radzikowie Wielkim) dla 71 dzieci korzystających z dofinansowania MGOPS, w tym 59 ze wsi; w tym dla 35 uczących się w placówce wiejskiej.

Ośrodek współpracował z 4 placówkami z terenu gminy oraz z 8 placówkami położonymi poza naszym terenem ( w Siedlcach - 2, w Stoku Lackim, Czuryłach, Cielemcu, Pruszyńcu, Szydłowie, Izdebkach Kosnach – po 1).

**Plan Programu w rozdz. 85230 wyniósł 101 770,00 zł (52 200 zł dotacja i 49 570 zł środki gminy), co zapewniało wymagany uchwałą Rady Ministrów udział środków gminy w finansowaniu programu (40%). W 2017 r. wydatkowano na realizację programu łącznie 88 773,56 zł (o 2 916,80 zł mniej niż rok wcześniej), z tego:**

**10.1. Dożywianie szkolne dzieci - wydatkowano 85 963,56 zł (o 2 311,80 zł mniej),**

**1) Zakup posiłków szkolnych - wydatkowano 77 408,00 zł (o 4 047,70 zł mniej).**

Środki te pochodziły :

- środki własne gminy	- 25 208,00 zł
- dotacja celowa	- 52 200,00 zł

Dzieci otrzymały następujące 23 024 świadczenia:

- pełen obiad	- 139	18 789
- jedno danie gorące	- 35	4 235

Wśród dzieci było 42 w wieku do rozpoczęcia nauki w szkole, które otrzymały 4 696 posiłków. Średni koszt posiłku wyniósł 3,36 zł i był o 0,33 zł wyższy.

Koszt posiłku wahał się od 3,0 zł do 5,5 zł w zależności od jakości podawanego posiłku i szkoły.

W ramach dotacji celowej MUW zakupiono 16 277 posiłków.

Drugi rok odnotowano spadek liczby dzieci, posiłków i kosztów, tym razem odpowiednio o 25 dzieci, 3 867 szt. i o 4 047,70 zł.

**2) na zakup wyposażenia - nie poniesiono wydatków;**

**3) na dowóz posiłków – wydatkowano kwotę 8 555,56 zł (o 1 735,90 zł więcej).**

**10.2. Dożywianie dorosłych – wydatkowano 2 810,00 zł (o 605,00 zł mniej).**

W ramach programu udzielono pomocy 11 osobom dorosłym, w postaci 19 zasiłków celowych na zakup żywności, w tym 12 zasiłków 7 osobom mieszkającym na wsi.

Pomoc ta pozwoliła na zakup artykułów spożywczych pozwalających na przygotowanie 579 posiłków.

Wysokość jednego zasiłku wyniosła średnio 147,89 zł, a koszt jednego posiłku- 4,85 zł.

W porównaniu do 2016 r. były to 4 osoby więcej.

**11. Pomoc rzeczowa.**

**11.1. Rozdział 85295 - pozostała działalność, realizacja pomocy żywnościowej FEAD**

W rozdz.85295 §4300 wydatkowano **1 476,00 zł** na dowóz art. żywnościowych.

W grudniu 2014 r. rozpoczęto realizację nowego programu FEAD na lata 2014-2020.

Jest to nowy program operacyjny UE, w nowym okresie rozliczeniowym pod nazwą:

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Do końca stycznia 2015 r. realizowany był Podprogram 2014, od lipca 2015 r. - Podprogram 2015, od III kwartału 2016 r. do końca czerwca 2017 r. - Podprogram 2016, a od III kwartału 2017 Podprogram 2017.

Zgodnie z wytycznymi UE i MRPiPS program ten mają realizować ogólnopolskie organizacje pozarządowe przez swoje sieci przedstawicielstw w terenie -PKPS, PCK, BŻ i Caritas. Organizacje te nie mają swoich lokalnych (gminnych) oddziałów i nie wydają żywności na terach gmin. Z tego względu w części gmin zadań tych podjęły się OPS-y, a część gmin nie realizuje tych zadań.

Miesięczny dochód uprawniający do pomocy nie mógł przekraczać kwoty netto 951 zł na osobę samotną i 771 zł na osobę w rodzinie, a po podwyższeniu od 2017 r. odpowiednio 1 268 zł i 1 028 zł.

Obowiązują przepisy, jak w zamówieniach publicznych, dotyczące m.in. transportu oraz zaostrzone wymogi sanitarne przechowywania i wydawania (książeczki zdrowia pracowników, przepisy BHP przy

załadunku i magazynowaniu żywności, zmywalne podłogi i ściany, chłodnie na niektóre artykuły itp.), a także systematyczne wydawanie tzw. paczek.

Nie przestrzeganie wytycznych w tym zakresie zagrożone jest karą, w tym w wysokości wartości dostaw z odsetkami, jako niekwalifikowanych.

To było przyczyną podpisania umowy z PKPS w Siedlcach i przekazania mu od listopada 2015 r. wydawania żywności dla naszej ludności z Podprogramu 2015.

Po zakończeniu tego okresu w lutym 2016 r. PKPS nie chciał przedłużyć współpracy.

Mimo trudności i dużych wymagań, MGOPS powrócił do realizacji Podprogramu 2016 własnymi siłami, który realizowano od listopada 2016 r. do końca czerwca 2017 r.

W ramach Podprogramu 2016 w 2017 r. zorganizowano 3 dostawy artykułów żywnościowych:

	<b>Dostawa</b>	<b>Wydano</b>
1. Makaron	1 950,00	1 950,00 kg
2. Groszek z march.	1 300,00	1 300,00 kg
3. Ryż biały	1 950,00	1 950,00 kg
4. Mleko UHT	3 894,00	3 894,00 l
5. Cukier	1 300,00	1 300,00 kg
6. Olej rzepakowy	1 295,00	1 295,00 l
7. Herbatniki	1 300,00	1 300,00 kg
8. Ser żółty	1 560,00	1 560,00 kg
9. Koncentrat pomidorowy	832,00	832,00 kg
10. Gulasz	2 762,50	2 762,50 kg
11. Filet z makreli	884,00	884,00 kg
12. Szynka drobiowa	1 755,00	1 755,00 kg
13. Szynka wieprzowa	195,00	195,00 kg
14. Pasztet wieprzowy	104,00	104,00 kg
15. Fasola biała (konserwowa)	2 080,00	2 080,00 kg
16. Powidła śliwkowe	780,00	780,00 kg
<hr/>		
<b>Razem:</b>	<b>23 941,50 kg</b>	<b>23 941,50 kg</b>
<b>o wartości</b>	<b>125 853,54 zł</b>	<b>125 853,54 zł</b>

Pomoc otrzymało 665 osób z 218 rodzin, w postaci 2 600 paczek.

Od października 2017 r. rozpoczęto realizację Podprogramu 2017 tego samego POPŻ, który potrwa do końca czerwca 2018 r.

W jego ramach w grudniu 2017 r. zorganizowano 1. dostawę artykułów żywnościowych:

	<b>Dostawa</b>	<b>Wydano</b>
1. Makaron	3 636,00	3 127,50 kg
2. Cukier	3 232,00	2 780,00 kg
3. Fasola biała (konserwowa)	3 232,00	2 780,00 kg
<hr/>		
<b>Razem:</b>	<b>10 100,00 kg</b>	<b>8 687,50 kg</b>
<b>o wartości</b>	<b>25 597,44 zł</b>	<b>22 017,60 zł</b>

695 osób z 225 rodzin otrzymało 695 paczek żywnościowych .

**Łącznie w całym 2017 roku w ramach obu Podprogramów sprowadzono 34 041,50 kg żywności o wartości 151 450,98 zł, a wydano 32 629 kg o wartości 147 871,14 zł, które otrzymało 808 osób z 270 rodzin w postaci 3 295 paczek.**

Poniesiono koszty w wysokości 1 476,00 zł.

Pozostałe na koniec 2017 r. artykuły (1 412,5 kg) zostały wydane w 2018 r.

## **11.2. Inna pomoc rzeczowa.**

We współpracy z firmą EUROPA, otrzymano od sponsora (z terenu naszego powiatu), 3 paczki zawierające artykuły dziecięce, chemiczne, papiernicze, przybory szkolne, zabawki, gry planszowe itp., które przekazano 6 rodzinom, liczącym 31 osób, w tym 23 dzieci.

## **III. PRACA SOCJALNA I INNE FORMY DZIAŁALNOŚCI.**

Praca socjalna jest niefinansowym i niewymiernym elementem pomocy społecznej. Polega na współdziałaniu z rodzinami i osobami celem rozwiązania ich problemów. Jest niezbędnym uzupełnieniem innych form pomocy.

Polega również na współpracy z innymi jednostkami i organizacjami w przedsięwzięciach na rzecz rodzin.

Często jest to pomoc w załatwianiu konkretnych spraw. Jest to pomoc merytoryczna ( np. poprawne wypełnienie wniosków i dokumentów kierowanych do innych instytucji), informowanie o możliwości załatwienia danej sprawy, zgłaszanie dzieci do dożywiania, udzielanie porad itp.

W swojej pracy współpracujemy z wychowawcami i dyrektorami szkół, kuratorami sądowymi, pracownikami placówek adopcyjnych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, domów dziecka, ośrodków szkolno-wychowawczych, jednostek opieki zdrowotnej, organizacjami pozarządowymi, szpitalami, zakładami opiekuńczo-leczniczymi, domami pomocy społecznej itp.

W przypadku załatwiania spraw w środowiskach niebezpiecznych, pracownicy socjalni mogą współpracować z funkcjonariuszami Policji w Mordach. Na szczęście taka konieczność zachodzi sporadycznie (w 2017 r. po raz pierwszy od kilku lat skorzystano 4 razy z takiej współpracy, przy odwiedzeniu 3 rodzin).

Innym elementem jest współpraca z Policją w realizacji postanowień tzw. Niebieskiej Karty. Rocznie policja przesyła Zespołowi Interdyscyplinarnemu, kilkanaście Kart.

Od 2010 r. zmienione są procedury NK- mogą je wypełniać również inne instytucje wymienione w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy, pracownicy socjalni, lekarze czy nauczyciele.

Pomagamy w umieszczeniu chorych w szpitalach, zakładach opiekuńczo-leczniczych, w uzyskaniu świadczeń rentowych czy orzeczeń o stopniu niepełnosprawności.

W 2017 r. udzielono pomocy w formie pracy socjalnej 122 rodzinom, liczącym 351 osób.

Ośrodek współpracuje z PKPS w Siedlcach. Organizacja ta dysponuje zasobami artykułów żywnościowych i codziennego użytku, sprzętu rehabilitacyjnego.

### **Najważniejsze przedsięwzięcia na rzecz rodzin z terenu gminy, w których w ub.r. brał udział MGOPS to:**

- 1) Po raz 16 dla dzieci, zorganizowano letni wypoczynek, którego organizatorem była Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  
Zorganizowano w dniach 04-13.07.2017 r. dla 21 dzieci kolonie w Gąsawie.
- 2) MGOPS sfinansował ciepłe posiłki dla ponad 30 dzieci, podczas ferii zimowych w 2017 r., którym zajęcia współorganizowały ZO i MGOK w Mordach.
- 3) W okresie 01-15.07.2017 r. 3 dzieci uczestniczyło w obozie wypoczynkowym w ramach programu profilaktyczno-terapeutycznego „Pogodne Lato” 2017 w Lubiatowie, woj. pomorskie, organizowanym przez PCPR w Siedlcach i harcerstwo.
- 4) Pewną część czasu pracy poświęcają pracownicy socjalni na wykonywanie czynności na rzecz innych, uprawnionych jednostek.  
Oprócz 329 wywiadów na własne potrzeby, pracownicy ci wykonali w ub.r. 9 wywiadów i 11 innych opracowań na ich rzecz. Najczęściej odbiorcami są Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Siedlcach i ośrodki pomocy społecznej w kraju, policja, KRUS, sądy itp.  
Wystąpiono z 15 wnioskami do innych ośrodków o wykonanie wywiadu na naszą rzecz oraz o przesłanie 22 innych informacji z różnych instytucji.  
Wydano 4 zaświadczenia na osobisty wniosek zainteresowanych celem przedłożenia w innych jednostkach, głównie w szkołach i sądach.

W pracy socjalnej z rodzinami pracownicy Ośrodka, przed wnioskowaniem o udzielenie pomocy, postulują podjęcie przez członków rodzin pewnych kroków, które rozpoczęłyby poprawę ich sytuacji. Może to być np. podjęcie leczenia odwykowego, rozpoczęcie poszukiwania pracy za pośrednictwem PUP w Siedlcach, co powoduje objęcie ich ubezpieczeniem zdrowotnym, czy wystąpienie o alimenty na rzecz dzieci od ojców nie dbających o los rodziny.

5) Współudział w projekcie. MGOPS wspólnie z 7 innymi ośrodkami z powiatu siedleckiego i łosickiego współuczestniczy w projekcie „Przestrzeń dla rodziny” organizowanym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020; Oś IX: Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem; Działanie 9.1: Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Projekt przewiduje udział 2 x 40 osób w 2 rocznych cyklach, od X 2017 r. do IX 2019 r. po 10 osób z każdej gminy. W X i XI 2017 r. pracownicy MGOPS dokonali rekrutacji 7 uczestników na 1. rok zajęć (rozmowy kwalifikacyjne, ankiety). Odbyły się pierwsze spotkania indywidualne i grupowe. Głównym wnioskodawcą projektu jest Stowarzyszenie Ośrodek Kultury i Aktywności Lokalnej w Krzesku, a partnerami Centrum Rozwoju ORTUS w Łosicach i PUP w Siedlcach. Wartość projektu: 819 613 zł, w tym wnioszek 777 565 zł.

6) Pracownik na stanowisku ds. ŚR i FA - oprócz przeprowadzonych postępowań w sprawie wydania decyzji i sporządzania comiesięcznych list wypłat - dla kilkuset rodzin - wykonał:

- wydał rodzinom 55 zaświadczeń – głównie dla szkół,
- wysłał 7 odpowiedzi do innych gmin na wnioski o udostępnienie danych i 28 do KRUS w sprawie zasiłków pielęgnacyjnych,
- wysłał 12 wniosków o udostępnienie danych osobowych (inne gminy, urzędy skarbowe itp.)
- wysłał 29 informacji do komornika i 20 do innych gmin w sprawie dłużników
- wysłał 33 wezwania do dłużników alimentacyjnych celem przeprowadzenia rozmów mobilizujących, wywiadów itp.
- przeprowadził 17 wywiadów i odebrał oświadczenia majątkowe od dłużników
- przygotował i skierował 7 wniosków do policji o ściganie za przestępstwo określone w art.209 ustawy kk (sprawy w toku załatwiania).

#### **IV. UTRZYMANIE I WARUNKI PRACY OŚRODKA.**

1) W Ośrodku Pomocy na koniec roku zatrudnionych było 7 stałych pracowników.

Osoby realizujące zadania z zakresu świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego posiadają wzajemną wiedzę i upoważnienie do prowadzenia postępowań z tych zakresów, co pozwala na sprawny przebieg pracy nawet w okresie sezonowego nasilenia wniosków na tych stanowiskach (od sierpnia do grudnia) i zastępstwa w czasie nieobecności którejś z tych osób.

2) Pewna część zadań, która musi być przez gminę realizowana, ze względu na zakres zadań i możliwości finansowe jest realizowana w formie innych warunków zatrudnienia.

Chodzi tu o usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz najistotniejszą zmianę, która miała miejsce w 2012 r., w związku z nowymi zadaniami własnymi nałożonymi na gminy - wspieranie rodziny, kiedy koniecznością było zatrudnienie asystenta rodziny (od 2015 r. jest ono obowiązkowe).

W tych wszystkich wypadkach 2-3 osoby zatrudniane są na umowę-zlecenie.

3) W 2017 r. struktura zatrudnienia przedstawiała się następująco:

Umowa o pracę:

- pracownicy socjalni - 3 osoby - wszyscy mają ukończoną szkołę pracowników socjalnych, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej; 2 osoby w 2014 r. ukończyły specjalizację I stopnia z zakresu pomocy społecznej uzyskując tytuł specjalisty pracy socjalnej;
- księgowy - 1 osoba - posiada wymagane kwalifikacje;
- starszy referent - osoba realizująca świadczenia rodzinne i FA – 1 osoba, posiada wyższe wykształcenie i szkolenia problemowe z zakresu tych świadczeń; stanowisko bardzo obciążone;
- referent – osoba realizująca świadczenie wychowawcze – 1 osoba zatrudniona od połowy marca 2016 r., posiada wyższe wykształcenie i szkolenie problemowe;
- kierownik - 1 osoba – posiada wyższe wykształcenie i ukończoną specjalizację z zakresu organizatora pomocy społecznej, zgodnie z wymaganiami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej;

#### Umowa - zlecenie:

- asystent rodziny – wyższe wykształcenie pedagogiczne, spełnia wymagania ustawowe- na ok. ½ etatu
- specjaliści świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze – 1 osoba, średnio po ok.30 godz. miesięcznie – była zatrudniona do końca kwietnia 2017 r.;
- opiekun domowy – 1 osoba, po ok.30 godzin miesięcznie.

4) W ubr. zakończono zasadniczo wymianę wyposażenia Ośrodka, które wcześniej przestało spełniać odpowiednie wymogi technologiczne.

8 zestawów komputerowych jest podłączonych do 3 wspólnych drukarek, w tym do 2 urządzeń wielofunkcyjnych - zakupione w 2016 r. i starszego 7- letniego.

5) Warunki lokalowe – jest niestety ciasno. Pogorszyły się po utworzeniu nowego stanowiska. Największym problemem jest brak oddzielnych pokoi dla pracowników socjalnych, a pokój przejściowy stanowi utrudnienie dla pracowników i interesantów, szczególnie w okresach przyjmowania wniosków.

6) Łącze internetowe jest podstawowym, a najczęściej już jedynym, źródłem uzyskiwania wiadomości i wykonywania sprawozdawczości. Jego rola wzrosła wraz z zainstalowaniem platformy elektronicznej Emp@thia.

Mają miejsce zakłócenia w pracy Internetu (niestabilna sieć), lecz dotychczas nie dezorganizowało to pracy MGOPS na większą skalę. Największe problemy sprawia nadal Empa@thia (choć pracuje lepiej niż rok wcześniej), platforma szeroko stosowana od wejścia w życie ustawy o świadczeniach wychowawczych (pracownicy pozyskują dane z US, Pesel, ZUS). Wobec postępującej elektronizacji pracy, nie jest możliwe sprawne funkcjonowanie MGOPS bez współpracy z konsultantem- informatykiem, lub kilkoma, znającymi systemy dziedziczne użytkowane w MGOPS, zasady działania platformy Emp@thia i epuap oraz programy księgowo, bankowe, ZUS-owskie itp.

Wprowadzona kilka lat temu centralna aplikacja statystyczna (CAS) jest jedyną drogą sprawozdawczości, analizy realizacji budżetu i składania zamówień na środki finansowe. W jednej aplikacji zgromadzono sprawozdania z różnych dziedzin, nie tylko realizowanych w MGOPS. OPS jest zobowiązany do zamieszczania w CAS sprawozdań, które WPS MUW sprawdza i weryfikuje odpowiednimi walidacjami i dopiero ostatecznie akceptuje przed przekazaniem do MRPiPS.

Aplikacja ta jest systematycznie modernizowana i uzupełniana w ostatnich latach, gdyż już od stycznia 2010 r. miesięczne dotacje środków finansowych od wojewody spływają tylko zgodnie z zamówieniami zgłaszanymi elektronicznie.

7) Na utrzymanie Ośrodka składały się w 46,8% środki własne gminy i w 53,2% środki wojewody (w rozdz. 85219, 85501 i 85502). Razem: 449 703,43 zł.

## **V. UWAGI I WNIOSKI**

Najważniejsze wskaźniki dotyczące realizacji zadań za 2017 r. przedstawione są w załącznikach.

**UWAGA:** W sprawozdawczości z pomocy społecznej za pomoc nie uważa się kwot ponoszonych przez gminę na opłacenie DPS, wspieranie rodzin, zapobieganie przemocy, opłatę dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.. Nie uwzględnia się także rodzin i osób, które z tego korzystają.

### **Załącznik nr 1.**

1. W 2017 r. mniejsza, w stosunku do 2016 r. - kolejny rok - była liczba rodzin, które skorzystały z pomocy społecznej.  
Po wzroście w 2016 r. spadła liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych, oraz kolejny rok nieco spadła liczba rodzin korzystających z FA.  
Wzrosła liczba osób korzystających ze ŚW  
Największy udział - poza ubóstwem - stanowiły rodziny dotknięte chorobą i niepełnosprawnością, wielodzietne i dotknięte i bezrobociem.
2. Zmalała liczba wszystkich świadczeń, z wyjątkiem zasiłków okresowych i ŚW.
3. Nieco wzrosła lub została na tym samym poziomie wysokość 1 zasiłku, w tym średnia wysokość miesięcznej odpłatności za pobyt w DPS, z wyjątkiem zasiłku stałego (nieco zmalała).
4. Zmalała - po bardzo zdecydowanym wzroście w 2016 r. - liczba wydanych decyzji ogółem (wpływ nowego świadczenia wychowawczego).

5. Wzrosła nieco liczba decyzji odmownych lub uchylających (duży wzrost w SW, spadek w ŚR, bez zmian w PS).
6. Kolejny rok wzrosła średnia wysokość pomocy na rodzinę i na osobę rodzinie, we wszystkich świadczeniach, a najbardziej w ŚW (dłuższy okres wypłacania). Zmalała wyraźnie roczna opłata za pobyt 1 mieszkańca w DPS.
7. Wśród rodzin, które otrzymały pomoc, najliczniejsze to 1-osobowe i 4-osobowe – podobnie jak rok i 2 lata wcześniej. Najmniej liczne to 6-cio i 3-osobowe.

#### **Załącznik nr 2.**

1. Kolejny rok spadła liczba osób bezrobotnych, teraz o 11,0% (w 2016 r. o 25,2%).  
Kobiety stanowią 56,9% bezrobotnych i ich udział - w porównaniu do 2016 r. - wzrósł (w poprzednich latach stanowił ok.50%).  
Wyraźny wzrost odnotowano w grupie 35-44 lata i kolejny rok w grupie 55-59 lata; w pozostałych spadek. Wśród bezrobotnych największy udział - kolejny rok - stanowią osoby w wieku 25-34 lata, a udział ten jest bardzo wyraźny – 1/3 ogółu bezrobotnych.  
Młodzi ludzie stanowią 48,3% ogółu i ich udział jest taki sam jak poprzednio (2 lata temu wynosił 51,3%, a 3 lata temu przekraczał 60%).  
Prawo do zasiłku dla bezrobotnych ma prawie co 8 bezrobotny (prawie co 11 kobieta).
2. Po rocznej przerwie, ponownie najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym, ponad 25%. Osoby po gimnazjum i poniżej oraz z wykształceniem średnim i policealnym – stanowią 22-23%.  
Udział osób z wykształceniem wyższym (13,7%) nieco spadł - z ok. 17% w latach poprzednich.  
W stosunku do 2016 r. wzrost odnotowano wśród osób z wykształceniem średnim i policealnym.
3. Po raz drugi nie są już najliczniejsze osoby bez stażu pracy (21,5% ogółu). Są nimi osoby ze stażem 1-5 lat i do 1 roku, odpowiednio 24,2 i 22,9%.  
Wzrost odnotowano w grupie 5-10 lat stażu.
4. Ponownie wyraźnie największą grupę stanowią osoby pozostające bez pracy powyżej 24 m-cy.  
Wzrost odnotowano jedynie w grupie 3-6 m-cy.
6. Pracę podjęło 138 osób, mniej o 30% niż rok wcześniej, po wzrostach w poprzednich latach.  
Zarejestrowano 233 osoby (o 17% mniej), a wykreślono 80 osób, o 1,3% więcej niż w 2016 r.

#### **Załącznik nr 3.**

Omówiono pod tabelą.

#### **Załącznik nr 4.**

Nastąpiła duża zmiana w klasyfikacji wydatków. Rozbudowano rozdział 855 - rodzina, w którym umieszczono wydatki związane ze świadczeniem wychowawczym (85501 – poprzednio 85211), świadczeniami rodzinnym (85502 – 85212), wydatki na wsparcie rodziny (85504, 85508, 85510 – asystent rodziny, rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo wychowawcze) oraz przeniesiono program dożywiania z rozdz.85295 do rozdz.85230. Zmiany te uwzględniono w omawianym załączniku.

1. Budżet zrealizowano w 98,5%, z tego zadania zlecone w 100,0%, dotacja celowa w 99,9%, środki gminy w 85,4%.  
Realizacja środków własnych gminy wyniknęła z oszczędnego gospodarowania środkami praktycznie we wszystkich rozdziałach. Szczególny wpływ miały oszczędności w opłatach za DPS (wykonanie 93,8%), utrzymaniu ośrodka (81,5%), dożywianiu (73,8), wspieraniu rodziny (52,5%) i w placówkach opiekuńczo - wychowawczych (85,7%),
2. Wydatki budżetu były wyższe o 14% niż w 2016 r. Ponownie wyraźnie wzrosły zadania zlecone, o 17,8% - po ponad dwukrotnym wzroście w 2016 r, a spadły o ok. 6,5% dotacje i środki gminy.  
W ramach zadań zleconych finansowane były świadczenia wychowawcze, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, specjalistyczne usługi opiekuńcze, część składek zdrowotnych.  
Dotacja celowa skierowana była na dofinansowanie do utrzymania MGOPS, na dożywianie dzieci szkolnych, na zasiłki stałe i okresowe oraz składki zdrowotne.  
Ze środków gminy finansowana była głównie opłata za pobyt w DPS (wyraźny spadek wydatków), pobyt dzieci w pieczy zastępczej, utrzymanie MGOPS, zasiłki celowe, w części okresowe i stałe oraz w części składki zdrowotne.  
Po raz pierwszy wyraźnie zmalały, notowane od 2013 r., nowe wydatki: opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Oplata dla rodzin zastępczych wzrosła po raz kolejny, ale wzrost w latach następnych zostanie wyhamowany.

W celu załatwienia wpływających spraw wydano 1 489 decyzji i postanowień, w tym 106 odmownych i uchylających. 21,1% decyzji stanowiły decyzje związane z pomocą społeczną, 42,0% ze świadczeniami rodzinnymi i funduszem alimentacyjnym oraz 36,9% ze świadczeniem wychowawczym.

Odwołania stanowiły 0,34 % ogółu decyzji i 4,72% odmownych i uchylających.

W stosunku do 2016 r. wydano o 124 decyzji mniej, po bardzo znacznym wzroście w 2016 r. (o prawie 500), wynikającym z wprowadzenia świadczeń wychowawczych.

Decyzji odmownych i uchylających oraz odwołań było po 2 więcej.

Decyzji w sprawie SR i FA było o 78 mniej, w sprawie ŚW o 31 więcej, w PS o 77 mniej.

Złożono 5 odwołań: 2 w sprawie świadczeń alimentacyjnych, które SKO nie uwzględniło, 1 dłużnika alimentacyjnego w sprawie umorzenia należności (skierowane do ponownego rozpatrzenia, odmówiono) oraz 1 w sprawie przyznania zasiłku z pomocy społecznej i 1 w sprawie zasiłku rodzinnego, które zostały uwzględnione w MGOPS we własnym zakresie.

#### Szczegóły przedstawia poniższe zestawienie.

Rodzaj decyzji	Decyzje ogółem	- w tym odmowne uchylające	Odwoł. ogółem	We własnym zakresie	Decyzje SKO Pozyt. Uchyl.	Skargi do WSA	
<b>Świadczenia rodzinne i FA</b>							
– ogółem:	<b>625</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>w tym:</b>							
- Zasiłki rodzinne	428	40	1	1	-	-	-
- Zasiłki pielęgnacyjne	46	6	-	-	-	-	-
- Jednoraz. zapomoga (urodzenie)	50	-	-	-	-	-	-
- Świadczenia pielęgnacyjne (ŚP)	19	2	-	-	-	-	-
- Specjalny zasiłek opiekuńczy (SZO)	10	2	-	-	-	-	-
- Zasiłek dla opiekuna (ZDO)	4	3	-	-	-	-	-
- Świadczenie rodzicielskie	8	-	-	-	-	-	-
- Za życiem	2	-	-	-	-	-	-
- Świadczenia alimentacyjne	52	-	2	-	2	-	-
- Postępow. wobec dłużników alimentacyjnych	6	1	1	-	-	1	-
<b>Świadczenie wychowawcze</b>							
– ogółem:	<b>550</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pomoc społeczna – ogółem:</b>							
	<b>314</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>w tym: zadania zlecone</b>							
- Ubezp. zdrowotne (św.p.)	-	-	-	-	-	-	-
- Ubezp. NFZ	15	1	-	-	-	-	-
- Specjalist. usługi opiek.	2	1	-	-	-	-	-
- Klęska żywiołowa	-	-	-	-	-	-	-
- Jednorazowe wynagrodzenie (sąd)	-	-	-	-	-	-	-
<b>zadania własne</b>	<b>297</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- Ubezp. zdrowotne (z.st.)	-	-	-	-	-	-	-
- Zasiłki stałe	14	2	-	-	-	-	-
- Zas. celowe (w tym P-D)	124	2	-	-	-	-	-
- Zasiłki okresowe	33	1	1	1	-	-	-
- Posiłki szkolne	86	-	-	-	-	-	-
- Usługi opiekuńcze	7	-	-	-	-	-	-
- DPS+ŚDS+KOMR	33	3	-	-	-	-	-
<b>Ogółem:</b>	<b>1 489</b>	<b>106</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

## **VI. ZAMIERZENIA NA 2018 R.**

1. Kontynuowanie i doskonalenie realizacji zadań należących do gminy, omówionych w sprawozdaniu, w tym tych które do realizacji weszły w 2016 r. i 2017 r.:

- świadczenia rodzinne zółtówka za zółtówkę – to bardzo skomplikowana metoda wyliczania zasiłków rodzinnych i dodatków do tych zasiłków w przypadku, gdy dochód rodziny przekracza kryterium uprawniające do otrzymania świadczeń,
- świadczenia rodzicielskie – to roczne świadczenia w wysokości 1 000 zł miesięcznie dla matek nie posiadających prawa do zasiłku macierzyńskiego z innych tytułów,
- świadczenia wychowawcze programu 500+,
- świadczenia w ramach wprowadzonej od stycznia 2017 r. nowej ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet i rodzin pomocy „Za życiem” (Dz.U. z 2016 r. poz.1860), skierowanych do kobiet i rodzin, gdy zostanie stwierdzone ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalna choroba zagrażająca życiu, które powstały z okresie prenatalnym albo w czasie porodu. Zadania te obejmują wsparcie, diagnostykę, świadczenia opieki zdrowotnej, usługi koordynacyjno-opiekuńczo- rehabilitacyjne i pomoc finansową. Zadania wynikające z ustawy realizują równolegle różne instytucje, a koordynatorem usług w razie potrzeby jest asystent rodziny, na wniosek zainteresowanych kobiet złożony do kierownika ops.

2. Pełniejsze wdrożenie platformy Emp@tia, w tym wykorzystanie centralnych baz danych. Występują niestety okresowe, stosunkowo częste zakłócenia w ich funkcjonowaniu.

3. Dla polepszenia funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego, który jest podstawowym elementem realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, możliwe jest przeszkolenie jego członków. Decyzja należy do Zespołu (w budżecie MGOPS są na to pewne środki).

4. Ustawa o systemie pieczy zastępczej ustala nowe ważne zadania nie tylko dla samorządów wojewódzkich (adopcja dzieci) powiatów (piecza zastępcza), ale i dla gmin (wspieranie rodzin).

Pierwsze zobowiązania finansowe gmina odczuwa od 2013 r. Współfinansuje pobyt dzieci w wysokości 10% kosztów pobytu w 1 roku, 30% kosztów w 2-gim roku i 50% kosztów od 3-go roku.

Koszty więc z każdym rokiem wzrastały i w 2017 r. były w większości w trzecim przedziale kosztowym.

Najważniejsze zadania gminy, to:

- kontynuowanie zatrudnienia asystenta rodziny (obecny limit to 15 rodzin na asystenta na pełny etat),
- sprzyjanie tworzeniu systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego dla stowarzyszeń i fundacji (pozwolenie wydaje burmistrz) oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (dostęp do asystenta i specjalistycznego poradnictwa),
- tworzenie i organizowanie warunków do powstawania i działania rodzin wspierających-umowa z burmistrzem
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej itp.
- finansowanie kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, szkoleń asystentów rodziny, kosztów ponoszonych przez rodziny wspierające (art.29 ust.2 – koszty udzielanej opieki w wychowaniu dziecka, koszty pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego itp.),
- monitorowanie sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem.

5. Więcej uwagi poświęcone zostanie postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych. Od jesieni 2015 r. zaprzestano dwutorowej egzekucji alimentów (komornik sądowy i skarbowy) – zupełnie nie zdała egzaminu. Na przełomie 2015/2016 r. przeniesiono na nowo lub uzupełniono u komorników sądowych potrzebne dokumenty.

6. Realizacja zadań przebiegać będzie z uwzględnieniem oszczędnego i racjonalnego gospodarowania środkami.

Pierwsze sygnały potwierdzają wcześniejsze obawy o zmniejszony poziom dotacji na zadania w br. (na zasiłki okresowe, składki zdrowotne, zasiłki stałe) i ewentualną konieczność zwiększenia środków gminy w ciągu roku.

W razie potrzeby w II półroczu zostanie złożony wniosek o aktualizację planu wydatków.



7. Ponownym obciążeniem będzie konieczność opracowania kolejnej „Oceny zasobów pomocy społecznych na terenie gminy” – kilkudziesięciostronicowego dokumentu. Jest to stosunkowo nowy – od kilku lat - obowiązek ośrodków pomocy.

**W pracy Ośrodka w br. znaczna uwaga zostanie zwrócona na:**

- systematyczną analizę potrzeb i zagrożeń w bieżącym realizowaniu wypłat dotychczasowych i nowych świadczeń, w tym terminowe wnioskowanie i powiadamianie o tym odpowiedniego wydziału MUW w Warszawie;
- natężenie współpracy z rodzinami dotyczącej ich wyjścia z kryzysowej sytuacji;
- kontynuowanie współpracy w innymi jednostkami i organizacjami zajmującymi się problemami rodzin, wychowaniem i oświatą. Należy do nich zaliczyć: PCPR, kuratorów sądowych, szkoły, ośrodki szkolno-wychowawcze, organizacje pozarządowe,
- podtrzymanie pomocy rzeczowej,
- kierowanie pomocy głównie do rodzin z dziećmi, nie posiadających stałego dochodu lub o małych dochodach,
- współpracę z radnymi i sołtysami dotyczącą organizowania pomocy dla rodzin jej potrzebujących
- uczestniczenie w partnerstwie i współpracy z organizacjami i jednostkami w zakresie działań na rzecz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz na rzecz dzieci, takich jak świetlice, kolonie, imprezy okolicznościowe,
- poszukiwanie osób do współpracy z dziećmi, szczególnie z rodzin posiadających trudności wychowawcze oraz poszukiwanie osób gotowych do opieki - w różnej formie, w tym za odpłatnością nad osobami samotnymi w podeszłym wieku, celem utrzymania ich w swoim środowisku,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez udział w organizowanych szkoleniach i przez samokształcenie,
- oszczędne gospodarowanie środkami na utrzymanie ośrodka.

## Ważniejsze wskaźniki dotyczące realizacji zadań w 2017 r.

Załącznik nr 1

Wyszczególnienie	Ilość 2017 r.	Ilość 2016 r.	<u>2017</u> <u>2016</u>		
<b>1. Rzeczywista liczba rodzin, którym udzielono pomocy z pomocy społecznej</b>	<b>171</b>	<b>196</b>	<b>87,2</b>		
- zadania zlecone	1	1	100,0		
- zadania własne	170	195	87,2		
<b>ze świadczeń rodzinnych i ZDO</b>	<b>497</b>	<b>518</b>	<b>95,4</b>		
<b>z funduszu alimentacyjnego</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84,8</b>		
<b>ze świadczenia wychowawczego</b>	<b>518</b>	<b>497</b>	<b>104,2</b>		
<b>2. Liczba osób, które otrzymały świadczenie z pomocy społecznej</b>	<b>280</b>	<b>320</b>	<b>87,5</b>		
- zadania zlecone	1	1	100,0		
- zadania własne	279	319	87,5		
<b>ze świadczeń rodzinnych i ZDO</b>	<b>845</b>	<b>871</b>	<b>97,0</b>		
<b>z funduszu alimentacyjnego</b>	<b>62</b>	<b>73</b>	<b>84,9</b>		
<b>ze świadczenia wychowawczego</b>	<b>884</b>	<b>831</b>	<b>106,4</b>		
<b>3. Liczba osób w rodzinach - ogółem:</b>	<b>522</b>	<b>631</b>	<b>82,7</b>		
- zadania zlecone	4	4	100,0		
- zadania własne	518	627	82,6		
<b>ze świadczeń rodzinnych i ZDO</b>	<b>1 662</b>	<b>1 734</b>	<b>95,8</b>		
<b>z funduszu alimentacyjnego</b>	<b>125</b>	<b>148</b>	<b>84,5</b>		
<b>ze świadczenia wychowawczego</b>	<b>2 073</b>	<b>2 008</b>	<b>103,2</b>		
<b>4. Grupy rodzin, którym udzielono pomocy:</b>					
	<b>Liczba</b>	<b>%</b>	<b>Liczba</b>	<b>%</b>	
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>171</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>87,2</b>
- ubóstwo	116	67,8	128	63,3	90,6
- sieroctwo	0	0	0	0	x
- bezdomność	2	1,2	2	1,0	100,0
- ochrona macierzyństwa	17	9,9	6	3,1	283,3
- bezrobocie	41	24,0	51	26,0	80,4
- niepełnosprawność	61	35,7	49	25,0	124,5
- długotrwała choroba	63	36,8	93	47,4	67,7
- bezradność wychowawcza	16	9,4	10	5,1	160,0
- przemoc w rodzinie	1	0,6	0	0	x
- alkoholizm	30	17,5	33	16,8	90,9
- rodziny niepełne	18	10,5	27	13,8	66,7
- rodziny wielodzietne	43	25,1	57	29,1	75,4
- pomoc po opuszczeniu ZK	2	1,2	1	0,5	200,0
- emerytów i rencistów	27	15,8	36	18,4	75,0
<b>5. Ilość przyznanych świadczeń</b>					
- zasiłków stałych	333		349		95,4
- zasiłków celowych	125		149		83,9
- zasiłków okresowych	57		57		100,0
- celowych z tytułu klęski żywiołowej	0		0		x
- sądowe wynagrodzenie za opiekę	0		27		0
- specjalistycznych usług opiekuńczych	128		246		52,0
- usług opiekuńczych	540,5		729		74,1
- posiłków	23 024		26 891		85,6
- zasiłków rodzinnych, dodatków i in. zasiłków	12 909		13 453		96,0
+ w tym zapomóg jednoraz. z tyt. urodzenia	49		56		84,5
- świadczeń alimentacyjnych -FA	666		718		92,8
- świadczeń wychowawczych	9 456		7 137		132,5

<b>6. Średnia wysokość zasiłku w zł:</b>			
- stałego	475,1	493,9	96,2
- celowego pieniężnego	384,4	379,2	101,4
- okresowego ogółem:	345,1	325,6	106,0
- posiłku szkolnego	3,36	3,03	110,9
- zasiłku rodzinnego i dodatku	119,8	112,0	107,0
- świadczeń alimentacyjnych - FA	352,0	351,2	100,2
- świadczeń wychowawczych	497,9	498,4	99,9
- miesięcznej opłaty w DPS za 1 mieszkańca (1 świadczenie)	2 089,0	2 014,5	103,7
<b>7. Ilość wydanych decyzji ogółem:</b>	<b>1 489</b>	<b>1 613</b>	<b>92,3</b>
- zadania zlecone z pomocy	17	6	283,3
- zadania własne z pomocy	297	385	77,1
- świadczenia rodzinne i ZDO	567	646	87,8
- fundusz alimentacyjny	52	57	91,2
- dłużnicy alimentacyjni	6	2	300,0
- świadczenia wychowawcze	550	519	106,0
<b>8. Ilość decyzji odmown. i uchylających - ogółem:</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>101,9</b>
- zadania zlecone z pomocy społecznej	2	2	100,0
- zadania własne z pomocy	8	8	100,0
- świadczenia rodzinne i ZDO	53	73	72,6
- fundusz alimentacyjny	0	10	0
- dłużnicy alimentacyjni	1	0	x
- świadczenia wychowawcze	42	11	381,8
<b>9. Ilość odwołań od decyzji do SKO ogółem:</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>133,3</b>
- zadania zlecone z pomocy	0	0	x
- zadania własne z pomocy	1	2	50,0
- świadczenia rodzinne i ZDO	1	0	x
- fundusz alimentacyjny	2	0	x
- dłużnicy alimentacyjni	1	0	x
- świadczenia wychowawcze	0	1	0
<b>10. Rozstrzygnięcie odwołań w SKO - ogółem:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>
- w tym: odwołania oddalone	2	0	x
skierowane do ponownego rozpatrzenia	1	3	33,3
uchylone i przyznane	0	0	x
<b>11. Odwołania załatwione we własnym zakresie</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>x</b>
<b>12. Skargi na decyzje SKO do WSA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>x</b>
<b>13. Skargi rozpatrzone przez WSA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>x</b>
- w tym : oddalone	0	0	x
<b>14. Statystyka niektórych czynności</b>			
<b>pomoc społeczna:</b>			
- wnioski o wywiady	15	13	115,4
- wywiady własne „dla siebie”	329	388	84,8
- wywiady i informacje na rzecz innych instytucji :	20	16	125,0
- zaświadczenia	4	10	40,0
<b>świadczenia rodzinne:</b>			
- wnioski o udostępnienie danych	12	14	85,7
- odpowiedzi na wnioski	7	29	24,1
- zaświadczenia	55	97	56,7
<b>15. Roczna wysokość pomocy społecznej w zł (z DPS) na :</b>			
- rodzinę	3 312,58	3 297,9	100,4
- osobę w rodzinie	1 155,41	1 082,3	106,8
- decyzję pozytywną	2 125,48	1 863,2	114,1
<b>16. Roczna opłata za pobyt 1 mieszkańca DPS</b>	<b>17 080,99</b>	<b>19 552,31</b>	<b>87,4</b>
<b>17. Średnia wysokość w zł dożywiania szkolnego na:</b>			
- rodzinę	889,75	857,04	103,8
- ucznia	444,87	433,59	102,6

<b>18. Wysokość pomocy ŚR zł w roku na:</b>				
- rodzinę	4 031,09	3 998,80	100,8	
- dziecko i osobę dorosłą	2 370,95	2 377,21	99,7	
<b>19. Wysokość pomocy FA zł w roku na:</b>				
- rodzinę	6 011,28	5 482,17	109,7	
- dziecko	3 781,29	3 454,52	109,5	
<b>20. Wysokość pomocy ŚW zł w roku na:</b>				
- rodzinę	9 088,87	7 156,90	127,0	
- dziecko	5 325,83	4 280,36	124,4	
<b>21. Liczba bezrobotnych na dzień 31 grudnia</b>	<b>153</b>	<b>172</b>	<b>89,0</b>	

	<b>2017 r.</b>		<b>2016</b>		<b><u>2017</u></b>
	<b>Ilość</b>	<b>%</b>	<b>Ilość</b>	<b>%</b>	<b>2016</b>
<b>22. Struktura rodzin objętych pomocą:</b>	<hr/>				
<b>Razem:</b>	<b>171</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>87,2</b>
- w tym:					
1 osobowe	58	33,9	55	28,1	105,5
2 osobowe	24	14,0	26	13,3	92,3
3 osobowe	12	7,0	20	10,2	60,0
4 osobowe	35	20,5	43	21,9	81,4
5 osobowe	26	15,2	33	16,8	78,8
6 i więcej osób	16	9,4	19	9,7	84,2

**Ważniejsze wskaźniki dotyczące stanu bezrobocia w 2017 r. (stan na dzień 31.12.2017 r.)****Załącznik nr 2**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba bezrobotnych ogółem: - w tym kobiet</b>		<b>% udziału ogółem</b>	<b><u>2017</u> <u>2016</u></b>
<b><u>1. Struktura według wieku</u></b>				
18 - 24 lata	23	12	15,0	82,1
25 - 34	51	33	33,3	92,7
35 - 44	36	20	23,6	112,5
45 - 54	16	10	10,5	57,1
55 - 59	23	12	15,0	109,5
60 - 64	4	0	2,6	50,0
<b>Ogółem:</b>	<b>153</b>	<b>87</b>	<b>100,0</b>	<b>89,0</b>
<b>- w tym z prawem do zasiłku</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>13,1</b>	<b>100,0</b>
<b><u>2. Struktura według wykształcenia:</u></b>				
- wyższe	21	16	13,7	70,0
- policealne i średnie zawodowe	36	25	23,5	102,9
- średnie ogólnokształcące	23	16	15,0	115,0
- zasadnicze zawodowe	39	14	25,5	92,9
- gimnazjalne i poniżej	34	16	22,3	75,6
<b><u>3. Struktura według stażu pracy:</u></b>				
- do 1 roku	35	24	22,9	76,1
- 1 - 5 lat	37	21	24,2	100,0
- 5 - 10	16	12	10,5	114,3
- 10 - 20	19	8	12,4	100,0
- 20 - 30	9	5	5,9	52,9
- 30 i więcej lat	4	0	2,6	80,0
- bez stażu	33	17	21,5	97,1
<b><u>4. Struktura wg czasu pozostawania bez pracy</u></b>				
- do 1 m-ca	13	4	8,5	59,1
- 1-3 m-ce	28	12	18,3	87,5
- 3-6 m-cy	21	12	13,7	110,5
- 6-12 m-cy	23	15	15,0	82,1
- 12-24- m-cy	25	15	16,3	92,6
- powyżej 24 m-cy	43	29	28,2	97,7
<b><u>5. Liczba osób, które podjęły pracę</u></b>				
<b>- w tym:</b>	<b>138</b>	<b>60</b>	<b>90,2</b>	<b>69,7</b>
- prace interwencyjne	10	5	6,5	58,8
- roboty publiczne	4	0	2,6	57,1
<b><u>6. Liczba osób nowo zarejestrowanych</u></b>				
	<b>233</b>	<b>102</b>	<b>152,3</b>	<b>82,6</b>
<b><u>7. Liczba osób wykreślonych</u></b>				
	<b>80</b>	<b>26</b>	<b>52,6</b>	<b>101,3</b>
<b><u>8. Stopa bezrobocia w powiecie</u></b>				
	<b>6,2 % (w 2016 r. 7,4%, 2015 r. 8,7%, 2013 r. 13,0%, 2012 r. 12%; 2010 r. 10%; 2008 r. 8%)</b>			
<b><u>9. Staż:</u></b>				
	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>81,3</b>
<b><u>10. Rozpocz. działalności gospod.</u></b>				
	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3,3</b>	<b>45,5</b>

**Pomoc społeczna udzielona w 2017 r. według miejscowości.**

Załącznik 3

Lp.	Miejscowość	L. osób zamieszkałych na stałe w miejscowości	Udzielona pomoc:			Wskaźniki w %		
			L.osób	L.rodz.	L.osób w rodz.	b:a	d:a	2017/2016 b:b
		a	b	c	d	e	f	g
1.	Czepielin	293	2	2	4	0,68	1,67	28,6
2.	Czepielin-Kolonia	109	1	1	1	0,92	0,92	100,0
3.	Czołomyje	170	6	6	13	3,53	7,64	100,0
4.	Doliwo	62	1	1	1	1,61	1,61	100,0
5.	Głuchów	213	5	4	12	2,35	5,63	166,7
6.	Klimonty	157	8	5	16	5,10	10,19	200,0
7.	Krzymosze	342	29	15	58	8,48	16,96	85,3
8.	Leśniczówka	259	16	9	36	6,18	13,90	100,0
9.	Ogrodniki	86	5	2	10	5,81	11,63	100,0
10.	Olędy	69	-	-	-	0	0	0
11.	Ostoję	30	-	-	-	x	x	x
12.	Pieńki	52	3	1	4	5,77	7,69	300,0
13.	Pióry-Pytki	41	2	2	3	x	x	x
14.	Pióry Wielkie	144	5	3	11	3,47	7,64	50,0
15.	Płosodrza	71	4	1	6	5,63	8,45	100,0
16.	Ptaszki	56	1	1	3	1,79	5,36	50,0
17.	Radzików-Kornica	114	4	3	13	3,51	11,40	57,1
18.	Radzików-Oczki	69	5	1	5	7,25	7,25	500,0
19.	Radzików-Stopki	142	5	3	12	3,52	8,45	38,5
20.	Radzików Wielki	322	5	3	7	1,55	2,17	100,0
21.	Rogóziec	74	8	3	13	10,81	17,57	266,7
22.	Sosenki-Jajki	42	4	1	6	9,52	14,29	100,0
23.	Stara Wieś	135	4	2	8	2,96	5,93	100,0
24.	Stok Ruski	195	17	9	32	8,72	16,41	113,3
25.	Suchodółek	62	1	1	3	1,61	4,84	33,3
26.	Suchodół Wielki	54	-	-	-	x	x	x
27.	Wielgorz	202	21	8	36	10,40	17,82	95,5
28.	Wojnow	212	19	14	30	8,96	14,15	90,5
29.	Wólka-Biernaty	72	2	1	6	2,78	8,33	100,0
30.	Wólka Soseńska	110	1	1	1	0,91	0,91	100,0
31.	Wyczółki	199	5	3	8	2,51	4,02	166,7
32.	Kolonia Mordy	39	1	1	1	2,56	2,56	33,3
33.	Mordy	1 791	90	64	163	5,03	9,10	76,3
<b>Ogółem (bez DPS):</b>		<b>5 988</b>	<b>280</b>	<b>171</b>	<b>522</b>	<b>4,68</b>	<b>8,72</b>	<b>87,5</b>

**WYJAŚNIENIA:** 1. Kolumna „d” – pokazuje ilu mieszkańców danej miejscowości objęła pomoc w sposób bezpośredni lub pośredni, gdy ktoś z rodziny otrzymał pomoc (na terenie miasta i gminy to 522 osoby).

2. Kolumna „e” - pokazuje jaki % osób z danej miejscowości uzyskało pomoc bezpośrednio decyzją (na terenie miasta i gminy to 4,68% mieszkańców). Nie było pomocy w Olędach oraz po raz kolejny w Ostojach i Suchodole W. Największa pomoc w Wielgorzu i Rogózcu – ponad 10% mieszkańców. Najmniejsza w Czepielinie, Czepielinie-Kolonii i Wólce Soseńskiej- poniżej 1%.

3. Kolumna „f” - ukazuje jaki % osób z danej miejscowości był objęty („miał styczność”) pomocą bezpośrednio lub pośrednio-ktos z rodziny otrzymał pomoc (na terenie miasta i gminy to 8,72% mieszkańców). Najwięcej: w Krzymoszach, Rogózcu, Stoku Ruskim i Wielgorzu- ponad 16%. Najmniej: w Czepielinie-Kolonii i Wólce Soseńskiej- poniżej 1%, a brak pomocy odnotowano w Olędach, Ostojach i Suchodole Wielkim.

4. Kolumna „g” – ukazuje wzrost lub spadek liczby osób, które otrzymały pomoc w 2017 r. (kol.”b”) w stosunku do 2016 r. (na terenie miasta i gminy- spadek o 12,5%). Największy spadek, 3-4 krotny, m.in. w Czepielinie, Suchodółku, Kolonii Mordy.

**Realizacja wydatków**

<b>Rozdział</b>	<b>Rok 2017 w zł</b>	<b>% wyko-</b>	<b>2017 wyko-</b>
	<b>Plan</b>	<b>nania 2017 r.</b>	<b>2016 nanie w %</b>
		<b>Wykonanie</b>	
<b>Rozdz. 85195 – ochrona zdrowia</b>	-	-	-
<b>(pozostała działalność)</b>			
w tym: zlecone	-	-	-
dotacja celowa, środki własne	-	-	-
<b>Rozdz.85202- opłata za pobyt DPS</b>	<b>309 608,00</b>	<b>290 376,77</b>	<b>93,8</b>
w tym: zlecone	-	-	-
dotacja celowa	-	-	-
środki własne	309 608,00	290 376,77	93,8
<b>Rozdz.85205- przeciwdział. przemocy</b>	<b>1 000,00</b>	<b>0</b>	<b>x</b>
w tym: zlecone	-	-	-
dotacja celowa	-	-	-
środki własne	1 000,00	0	x
<b>Rozdz. 85213-składki zdrowotne</b>	<b>27 567,00</b>	<b>26 436,33</b>	<b>95,9</b>
w tym: zlecone	12 467,00	12 372,69	99,2
dotacja celowa	13 300,00	13 300,00	100,0
środki własne	1 800,00	763,64	42,4
<b>Rozdz. 85214 -świadczenia (cel.;okres.)</b>	<b>77 400,00</b>	<b>69 290,76</b>	<b>89,5</b>
w tym: zlecone	-	-	-
dotacja celowa	17 900,00	17 900,00	100,0
środki własne	59 500,00	51 390,76	86,4
<b>Rozdz. 85216- zasilki stałe</b>	<b>162 800,00</b>	<b>158 207,78</b>	<b>91,2</b>
w tym: zlecone	-	-	-
dotacja celowa	138 800,00	138 800,00	100,0
środki własne	24 000,00	19 407,78	80,9
<b>Rozdz. 85219 – OPS</b>	<b>361 006,00</b>	<b>312 749,02</b>	<b>86,6</b>
w tym: zlecone	-	-	x
dotacja	102 435,00	102 052,60	99,6
środki własne	258 571,00	210 696,42	81,5
<b>Rozdz. 85228 – usługi opiekuńcze</b>	<b>12 442,00</b>	<b>10 608,41</b>	<b>85,3</b>
w tym: zlecone	3 840,00	3 840,00	100,0
dotacja	-	-	-
środki własne	8 602,00	6 768,41	78,7
<b>Rozdz. 85230 – dożywianie</b>	<b>101 770,00</b>	<b>88 773,56</b>	<b>87,2</b>
w tym: zlecone	-	-	-
dotacja celowa	52 200,00	52 200,00	100,0
środki własne	49 570,00	36 573,56	73,8
<b>Rozdz. 85295 – pozostała działalność</b>	<b>3 800,00</b>	<b>1 476,00</b>	<b>38,8</b>
w tym: środki zlecone	-	-	-
dotacja celowa	-	-	-
środki własne	3 800,00	1 476,00	38,8
<b>Rozdz. 85501 – świadcz.wychow.</b>	<b>4 778 637,00</b>	<b>4 778 634,70</b>	<b>100,0</b>
w tym: środki zlecone	4 778 637,00	4 778 634,70	100,0
środki własne	-	-	-
<b>Rozdz. 85502 – świadcz. rodzin. i FA</b>	<b>2 304 248,00</b>	<b>2 304 244,00</b>	<b>100,0</b>
w tym: zlecone	2 304 248,00	2 304 244,00	100,0
środki własne	-	-	-

<b>Rozdz. 85504 – asystent rodziny</b>	<b>27 360,00</b>	<b>15 777,68</b>	<b>57,7</b>	<b>71,9</b>
w tym: zlecone	-	-	-	x
dotacja celowa	2 972,00	2 972,00	100,0	24,5 *)
środki własne	24 388,00	12 805,68	52,5	130,9
<b>Rozdz. 85508 – rodziny zastępcze</b>	<b>17 107,00</b>	<b>17 065,02</b>	<b>99,8</b>	<b>127,7</b>
w tym: zlecone	-	-	-	x
dotacja celowa	-	-	-	x
środki własne	17 107,00	17 065,02	99,8	127,7
<b>Rozdz. 85510 – placówki op-wych.</b>	<b>87 591,00</b>	<b>75 076,11</b>	<b>85,7</b>	<b>84,1</b>
w tym: zlecone	-	-	-	x
dotacja celowa	-	-	-	x
środki własne	87 591,00	75 076,11	85,7	84,1
<hr/>				
<b>Razem budżet MGOPS :</b>	<b>8 272 336,00</b>	<b>8 148 716,14</b>	<b>98,5</b>	<b>113,95</b>
zlecone	7 099 192,00	7 099 091,39	100,0	117,77
dotacja celowa	327 607,00	327 224,60	99,9	93,42
środki własne	845 537,00	722 400,15	85,4	93,44
<hr/>				

\*) Do dotacji należy doliczyć kwotę 6 028 zł otrzymaną z FP na zmniejszenie środków własnych gminy. W praktyce więc dotacja wyniosła 9 000 zł, lecz łącznie była również mniejsza niż rok wcześniej- 74,1%.

## Realizacja dochodów

	Plan 2017	Wykonanie		2017/2016
		2017 r.	2016 r.	
<b>Dochody gminy ogółem :</b>	<b>1 200,00</b>	<b>13 417,72</b>	<b>12 379,18</b>	<b>108,34</b>
- w tym:- fundusz alimentacyjny i zal.alim.		9 322,50	7 160,12	130,20
- usługi opiekuńcze ogółem:		2 320,55	3 211,44	72,26
w tym: własne		2 313,83	3 198,53	72,34
zlecone (5%)		6,72	12,81	52,46
- odsetki bankowe		1 774,67	2 007,62	88,40
<b>Fundusz alimentacyjny: Odzyskane środki FA i ZA:</b>		37 201,13	25 535,31	145,69
z tego:				
1) Świadczenia		23 306,27	16 881,43	138,06
z tego:				
dla gminy –		9 322,50	7 160,12	130,20
dla BP –		13 983,77	9 721,31	143,85
2) Odsetki dla BP		13 894,86	8 653,88	160,56