

**Uchwała Nr XXXVI/277/2021
Rady Miejskiej w Mordach
z dnia 29 grudnia 2021 r.**

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Mordy

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Rada Miejska w Mordach uchwała, co następuje:

§1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Mordy, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Traci moc uchwała Nr V/30/2019 Rady Miejskiej w Mordach z dnia 22 lutego 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Mordy (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 2713).

§3

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Mordy.

§4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

/-/ Katarzyna Kotowska

**Załącznik do uchwały
Nr XXXVI/277/2021
Rady Miejskiej w Mordach
z dnia 29 grudnia 2021 r.**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY MORDY**

Rozdział 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Ilekcioć w regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Rozdział 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§2

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków w niniejszym regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- 4) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającą wymagania określone w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w przypadku poniższych parametrów nieprzekraczających wartości:
 - a) barwa: 15 mg Pt/l;
 - b) mętność: 1 NTU;
 - c) ogólna liczba mikroorganizmów na agarze odżywczym w 1 ml wody po 72 h w 22 °C : 180 jtk/ml;
 - d) żelazo 180 µg/l;
 - e) mangan 45 µg/l.

§3

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług na zasadach określonych w technicznych warunkach przyłączenia do sieci, w ilości i o jakości określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, lecz nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami
- 3) odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z obowiązującymi przepisami;

Rozdział 3
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§4

1. Wniosek o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) rodzaj umowy (dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków albo dostarczanie wody albo odprowadzanie ścieków);
 - 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy poprzez określenie numeru porządkowego lub ewidencyjnego wg ewidencji gruntów i budynków lub numeru księgi wieczystej;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 5) oświadczenie o planowanej ilości pobieranej wody lub o ilości zamieszkałych osób na terenie nieruchomości;
 - 6) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy o miejscu lokalizacji wodomierza;
 - 8) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
 - 9) oświadczenie wnioskodawcy o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
 - 10) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§5

1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu, powinien zawierać elementy wskazane w § 4 Regulaminu, a ponadto:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
 - 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy;
 - 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynku;

- 5) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.
2. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy o dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§6

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków w sposób tradycyjny, tj. na podstawie faktur wystawianych w formie papierowej lub za zgodą odbiorców usług w sposób elektroniczny i wysyłanych na ich adresy poczty elektronicznej.
2. Przedsiębiorstwo stosuje kwartalne okresy obrachunkowe chyba, że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§7

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego przed przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych przez odbiorcę usług, a w razie ich braku, jako równą ilości wody pobranej.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia wody bezpowrotnie zużytej ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego u odbiorcy usług na jego koszt.
4. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości w działaniu wodomierza.
5. W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości w działaniu urządzenia pomiarowego.
6. W przypadku, gdy nie jest możliwe określenie średniego zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, zgodnie z ust. 5 i 6, zużycie to określa się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§8

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej następuje na podstawie warunków przyłączenia, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje na piśmie wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci w terminach określonych w art. 19a ustawy.

2. W celu złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z formularzy wniosków i upoważnień przygotowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostępnych w formie cyfrowej na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w formie papierowej w biurze obsługi klienta przedsiębiorstwa.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

4. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej;
- 2) dobową ilość wody z wyszczególnieniem celów jej zużycia;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) obowiązek stosowania na instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody;
- 5) dobową ilość ścieków i ich rodzaj;
- 6) termin ważności warunków przyłączenia;
- 7) załącznik graficzny.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§9

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 do 63 mm,
- 2) na przyłączy należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) należy uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie i przyłączy poprowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłączy kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm,
- 5) na przyłączy umieścić studnię rewizyjną, zapewniając do niej dojazd i dostęp,

- 6) przy realizacji przyłączy kanalizacyjnych należy uwzględnić minimalny spadek 1,5 % w kierunku spływu,
 - 7) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu lokalne punkty tłoczne.
2. Techniczne możliwości świadczenia usług zachodzą, gdy pomimo przyłączenia nowego odbiorcy usług zostanie zachowany (nieobniżony i niepogorszony) minimalny poziom usług określony w § 2 i 3, tj.:
- 1) zachowane minimalne ciśnienie wody;
 - 2) zachowana minimalna ilość dostaw wody na dobę;
 - 3) zachowana dotychczasowa jakość dostarczanej wody;
 - 4) zachowana minimalna ilość odbieranych ścieków na dobę.
3. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalone są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w Rozdziale 5 niniejszego regulaminu.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§10

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz planem sytuacyjnym.
2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza.
3. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony wpisem w karcie przebiegu robót.
5. Odbiory końcowe następują na pisemny wniosek inwestora /wykonawcy w zastępstwie inwestora. Ustalony termin odbioru nie może być dłuższy niż 14 dni od zgłoszenia.
Do wniosku należy dołączyć:
 - 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
 - 2) dokumentację techniczną oraz oświadczenie, że zostało one wykonane zgodnie z planem sytuacyjnym.
6. Protokół sporządzony w dwóch egzemplarzach (jeden dla przedsiębiorstwa, drugi dla inwestora) jest podstawą do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY
I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku (nieruchomości) oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. Tryb postępowania, o którym mowa w ust. 4 stosuje się także w przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
6. W przypadkach określonych w ust. 2-5 przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców o usunięciu przyczyn niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odbieranych ścieków.

Rozdział 9
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI
DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY
I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§12

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych

w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§13

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. Postanowienia § 12 ust.4 stosuje się odpowiednio.

§14

W siedzibie przedsiębiorstwa (w tym na tablicy ogłoszeń) oraz na stronach internetowych przedsiębiorstwa i Urzędu Miasta i Gminy w Mordach winny być udostępnione:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Mordy taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Mordy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§15

1. Woda dla celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej;
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych raz na kwartał przez jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa.
4. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Miastem i Gminą Mordy za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są co kwartał kalendarzowy na podstawie informacji, o których mowa w ust. 3 zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

/-/ Katarzyna Kotowska