

Uchwała Nr XXIX/215/2021
Rady Miejskiej w Mordach
z dnia 28 kwietnia 2021 r.

w sprawie skargi na Kierownika Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mordach.

Na podstawie art. 18 ust. pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r, poz. 713 ze zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735) Rada Miejska w Mordach, po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwała, co następuje:

§ 1

Uznaje się za bezzasadną skargę mieszkańca Miasta Mordy z dnia 25 marca 2021 r. na działalność Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mordach.

§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Mordach do przesłania Skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

/-/ Katarzyna Kotowska

**Załącznik do uchwały Nr XXIX/215/2021
Rady Miejskiej w Mordach
z dnia 28 kwietnia 2021 r.**

Uzasadnienie

W dniu 07 kwietnia 2021 r. do Rady Miejskiej w Mordach, od mieszkańca Miasta Mordy, wpłynęła skarga na Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mordach.

Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

1. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, na posiedzeniu w dniu 13 kwietnia 2021 r. z udziałem Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mordach rozpatrywała zasadność wniesionej skargi. Po wysłuchaniu złożonych przez Kierownika wyjaśnień uznała, że skarga jest w całości bezzasadna.

Skarżący jest stałym podopiecznym Ośrodka Pomocy Społecznej. Prowadzi jednoosobowe gospodarstwo domowe, jest całkowicie niezdolny do pracy. Utrzymuje się z renty rodzinnej, zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczenia uzupełniającego ESUN. Łączny miesięczny dochód klienta ustalony za luty 2021 r. wynosi 1740,84 zł netto. W związku z tym Skarżący nie spełnia kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, uprawniającego do pomocy, które to kryterium dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 701 zł. Klient posiada zajęcia komornicze z uwagi na zaciągane kredyty. W 2020 r. do dnia dzisiejszego uzyskał wsparcie w postaci zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego na zakup opału (5 wypłat). Stale korzysta z pomocy w formie pracy socjalnej.

Od marca 2021 r. negatywne zachowania klienta pogłębiły się, bywa że kilka razy dziennie przychodzi do ośrodka, od dawna nie chce współpracować z pracownikiem socjalnym twierdzi, że tylko Kierownik jest odpowiedni do kontaktów z nim, często zachowuje się agresywnie, stuka w drzwi lub stolik, używa wulgaryzmów, zastrasza, twierdzi „że pomoc społeczna jest od tego, aby dawać mu pieniądze, a on musi nakarmić zwierzęta i dobrze zjeść”. Z uwagi na agresywne i wulgarne zachowanie klienta dnia 09 kwietnia 2021 r. była konieczna interwencja Policji z uwagi na istniejące zagrożenie zdrowia i życia pracowników tutejszego ośrodka.

Dnia 25 marca 2021 r. skarżący złożył kolejne podanie o pomoc w formie opału. Pracownik socjalny dwukrotnie próbował przeprowadzić wywiad środowiskowy, co nie doszło do skutku z winy Skarżącego. Należy dodać, iż klient dwukrotnie był poinformowany o dacie i godzinie wizyty pracownika socjalnego, oraz obowiązku zabezpieczenia zwierząt. Sprawa aktualnie jest w toku.

Z informacji Kierownika wynika również, iż dotychczas wszystkie wnioski Skarżącego były rozpatrywane pozytywnie, nie były składane odwołania.

2. Rada Miejska w Mordach uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i nie stwierdza, aby przy załatwianiu spraw Skarżącego Kierownik Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mordach dopuścił się jakiegokolwiek zaniedbania lub też, aby on sam, bądź podlegli mu pracownicy, nienależycie wykonywali zadania nałożone na niego przez ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876).

Przed wszystkim należy wskazać, że zarzuty skargi nie są skonkretyzowane, zawierają jedynie ogólne stwierdzenia, jakoby Kierownik Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mordach w stosunku do osoby Skarżącego kierował się uprzedzeniami, nie analizował jego sytuacji życiowej, co doprowadza do nasilenia się jego choroby, oraz że wydatkuje środki z pomocy społecznej niewłaściwie, na rzecz osób w dobrej sytuacji.

W ocenie Rady Miejskiej w Mordach zarzuty podnoszone w skardze są przejawem niezrozumienia przez Skarżącego procedur i kryteriów przyznawania świadczeń opieki społecznej przy jednocześnie prezentowaniu przez niego silnie roszczeniowej postawy.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, w tym zasiłku stałego i zasiłku okresowego oraz warunki przyznawania tych świadczeń określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876), w oparciu o którą przyznawano skarżącemu świadczenia pieniężne i inne należne mu z racji jego sytuacji osobistej i zdrowotnej.

Kierownik ośrodka musi działać zgodnie z możliwościami ośrodka, a przyznając pomoc uwzględniać interes osoby wnioskującej, lecz także interes innych osób będących w trudnej sytuacji materialnej. Zgodnie bowiem z art. 3 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Z treścią tego przepisu koresponduje art. 7 Kodeksu postępowania administracyjnego, w świetle którego, organ administracji publicznej działający na podstawie przepisów prawa materialnego przewidujących uznaniowy charakter rozstrzygnięcia, obowiązany jest załatwić sprawę w sposób zgodny ze słusznym interesem obywatela, jeśli nie stoi temu na przeszkodzie interes społeczny, ani nie przekracza to możliwości organu wynikających z przyznanych mu uprawnień i środków. Trudna sytuacja finansowa nie może stanowić wyłącznego kryterium uwzględnianego przy rozstrzygnięciu sprawy. O możliwościach świadczenia pomocy społecznej decydują nie tylko potrzeby skarżącego i cel pomocy, ale również możliwości finansowe ośrodka i potrzeby innych osób, objętych jego pomocą. Organ pomocy musi uwzględniać fakt, że ograniczone środki finansowe, jakimi dysponuje, winny trafić do jak największej liczby osób potrzebujących. Nie może zatem swojej pomocy skoncentrować na finansowaniu potrzeb tylko jednej osoby, choćby jej sytuacja materialna czy też zdrowotna była najtrudniejsza. Organ ma obowiązek dokonać oceny nie tylko sytuacji materialnej skarżącego, ale także ilości i rodzaju skierowanych do niego form pomocy. Środki na pomoc społeczną muszą zabezpieczyć potrzeby związane z całym rokiem i uwzględniać potrzeby wszystkich podopiecznych, w tym tych gospodarstw domowych, gdzie na utrzymaniu są uczące się dzieci, a dochody rodziny są znacznie poniżej minimum socjalnego.

Reasumując należy stwierdzić, że MGOPS w Mordach wypełnia swoje zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i niezbędnymi procedurami, z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji każdego podopiecznego.

Wewnętrzne przekonanie osoby ubiegającej się o przyznanie środków pieniężnych z opieki społecznej, o zasadności zgłaszanych roszczeń, nie zawsze znajduje potwierdzenie w stanie faktycznym sprawy.

Mając powyższe na uwadze Rada Miejska w Mordach w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miejska w Mordach informuje, że: „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego”.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

/-/ Katarzyna Kotowska