

INFORMACJA O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Burmistrz Miasta i Gminy Mordy niniejszym powiadamia o możliwym naruszeniu ochrony danych osobowych dotyczącym osób fizycznych korzystających z usług oferowanych przez Urząd Miasta i Gminy Mordy w ramach projektów realizowanych przy udziale Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, zgodnie z poniższym zakresem informacji:

Opis charakteru naruszenia:

W dniu 05.12.2022 r. Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie pismem CG-R-II.433.35.2017.BR poinformował, że w dniu 05.12.2022 r. doszło do incydentu bezpieczeństwa w infrastrukturze projektowej Węzła Regionalnego oraz w infrastrukturach kilku Partnerów, polegającego na potencjalnym zaszyfrowaniu serwerów i braku dostępu do systemów informatycznych wdrażanych w projektach EA/BW/ASI oraz serwerów FTP. W celu zapobiegnięcia eskalacji incydentu zarekomendował jak najszybsze wyłączenie serwerów fizycznych z Projektów „Rozwój elektronicznej administracji w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” (**Projekt EA**), „Przyspieszenie wzrostu konkurencyjności województwa mazowieckiego, przez budowanie społeczeństwa informacyjnego i gospodarki opartej na wiedzy poprzez stworzenie zintegrowanych baz wiedzy o Mazowszu” (**Projekt BW**) i „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (**Projekt ASI**) oraz odłączenie zasilania na urządzeniu UTM. Zgodnie z wytycznymi Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie administrator niezwłocznie przeprowadził powyższe działania. W dniu 09.02.2023 r. administrator danych dokonał sprawdzenia serwerów, zgodnie z instrukcją przekazaną przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie. W wyniku dokonanej weryfikacji ustalono, że dane zostały zaszyfrowane, a ich odzyskanie nie jest możliwe.

Działania podjęte przez administratora:

Serwery projektowe zostały bezzwłocznie odłączone. Aktualnie Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie podjął czynności mające na celu odzyskanie zaszyfrowanych danych oraz wyjaśnienie okoliczności zaistniałego zdarzenia.

Naruszenie ochrony danych osobowych zostało zgłoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możliwe konsekwencje naruszenia:

Obecnie nie posiadamy żadnych sygnałów wykorzystaniu danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz aby na skutek ataku dane jakiegokolwiek osoby zostały wykorzystane w

sposób sprzeczny z interesami tych osób, np. w celu uzyskania pożyczek, kredytów czy ubezpieczeń.

Na podstawie art. 34 RODO jesteśmy jednak zobowiązani do poinformowania Państwa o zidentyfikowanych, możliwych konsekwencjach naruszenia danych osobowych takich jak:

- uzyskanie przez osoby trzecie (na szkodę osoby, której dane osobowe naruszono) kredytów w instytucjach pozabankowych - ponieważ wiele takich instytucji umożliwia uzyskanie pożyczki lub kredytu w łatwy i szybki sposób (np. przez Internet lub telefonicznie) bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości;
- uzyskanie przez osoby trzecie dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących osobie, której dane naruszono oraz do jej danych o stanie zdrowia, ponieważ często dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać telefonicznie potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL;
- skorzystanie przez osoby trzecie z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono (np.: do głosowania nad środkami budżetu obywatelskiego) - uniemożliwiłoby to właściwej osobie skorzystanie z przysługującego jej prawa;
- podjęcie przez osoby trzecie próby wyłudzenia ubezpieczenia (lub środków z ubezpieczenia), co może spowodować dla osoby, której dane dotyczą, negatywne konsekwencje w postaci problemów związanych z próbą przypisania jej odpowiedzialności za dokonanie takiego czynu;
- zarejestrowanie przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- próby zawarcia przez osoby trzecie umów cywilno-prawnych (np. najmu nieruchomości);
- wykorzystanie danych przez osoby trzecie do ukrycia swojej tożsamości (np. przy otrzymywaniu mandatów).

Środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu:

Pomimo braku informacji o nieuprawnionym wykorzystaniu danych w celu zabezpieczenia się przed ewentualnymi negatywnymi skutkami zaistniałego naruszenia zalecamy, aby osoby których dane osobowe mogły ulec naruszeniu, rozważyły podjęcie kroków minimalizujących ryzyko wystąpienia negatywnych konsekwencji i nieuprawnionego wykorzystania danych m.in. poprzez:

- założenie konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej celem monitorowania swojej aktywności kredytowej (na rynku dostępne są systemy, instytucje i przedsiębiorstwa, które oferują usługi pozwalające na monitorowanie swojej aktywności kredytowej);
- Biuro Informacji Kredytowej S.A. strona <https://www.bik.pl>,
- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. strona <https://big.pl>,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. strona <https://krd.pl>,
- Serwis CHRONPESEL strona <https://www.chronpesel.pl>

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości – zgłoszenie tego faktu organom ścigania oraz zachowanie ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu.

Gdzie możecie Państwo uzyskać więcej informacji:

W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: pod adresem korespondencyjnym: Urząd Miasta i Gminy Mordy, ul. Kilińskiego 9, 08-140 Mordy z dopiskiem „INSPEKTOR OCHRONY DANYCH” lub za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mordy.pl

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, które budzą Państwa niepokój.